



**MANUÁL
K MOBILNÍ
APLIKACI
CAR SHARING
OD EUROWAG**



Obsah

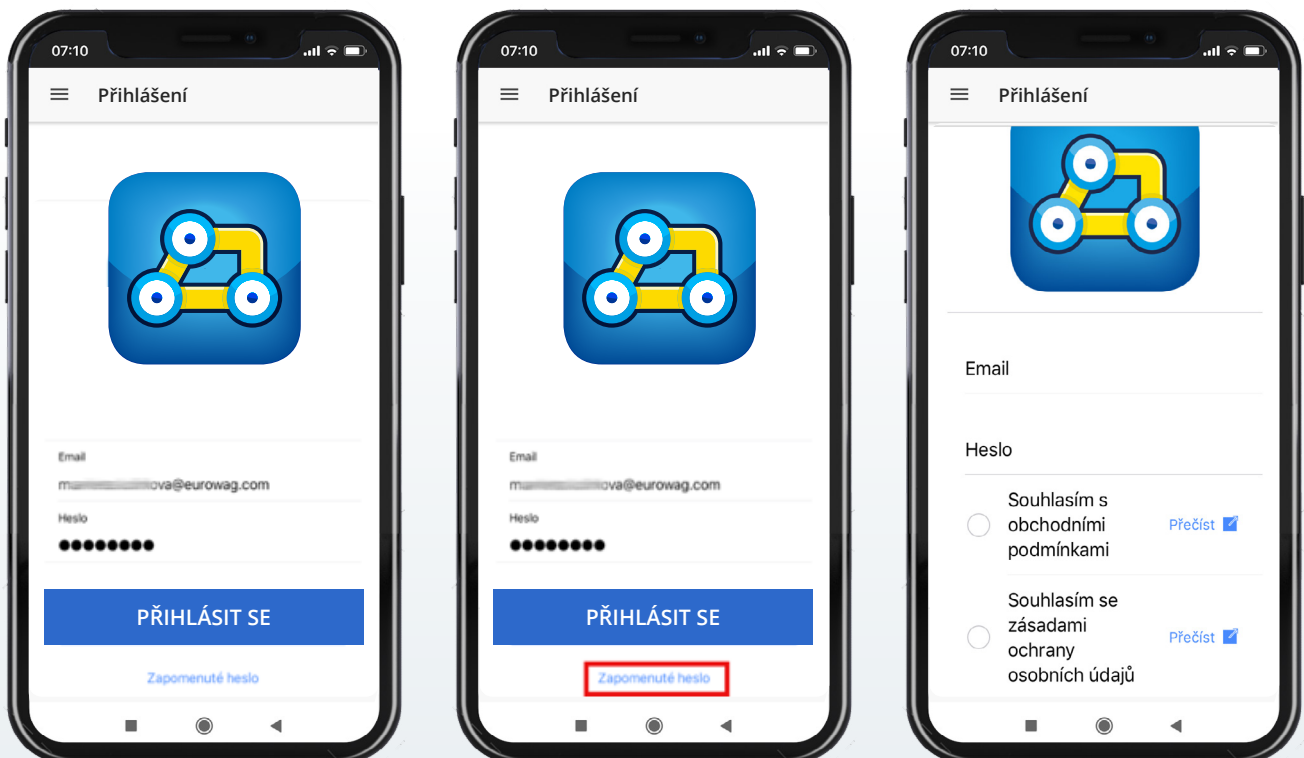
1.	Instalace a přihlášení	3
2.	Dashboard	4
3.	Menu	6
4.	Uživatelský účet	7
4.1.	Změnit heslo	8
4.2.	Biometrická autentizace	9
5.	Podpora	10
6.	Zapomenuté věci	11
7.	Odhlásit se	12
8.	O aplikaci	13
9.	Návod	13
10.	Rezervace vozu	14
10.1.	Zobrazení dostupných vozů	15
10.2.	Tlačítko zobrazit dostupnost +-3 dny	15
10.3.	Dostupné vozy dle kategorie	16
11.	Detail rezervace bez přiřazeného vozu	17
11.1.	Zrušení rezervace bez přiřazeného vozu	18
11.2.	Úprava rezervace bez přiřazeného vozu	18
12.	Rezervace s přiřazeným vozem	19
12.1.	Zrušení rezervace s přiřazeným vozem	20
12.2.	Úprava rezervace s přiřazeným vozem	21
13.	Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky	22
13.1.	Kontrola vozu	22
13.2.	Chybové stavy Bluetooth komunikace	24
13.3.	Nahlášení poškození	25
13.4.	Odmítnutí vozu	26
13.5.	Zamčení vozu	27
13.6.	Převzetí vozu	27
13.7.	Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky mimo GSM/wifi	28
14.	Probíhající zápůjčka	29
14.1.	Úprava probíhající zápůjčky	30
14.2.	Tankování	31
14.3.	Nahlášení poškození	32
14.4.	Nehoda	33
14.5.	Návratová zóna	33
14.6.	Ukončení zápůjčky	34
14.7.	Ukončení zápůjčky mimo návratovou zónu	35
14.8.	Ukončení zápůjčky mimo GSM/wifi	36
15.	Právě Ukončená zápůjčka	37
16.	Struktura Car Sharing – mobilní aplikace	38
17.	Často kladené otázky (FAQ)	39



1. Instalace a přihlášení

Aplikaci Car Sharing je třeba si nejprve nainstalovat do telefonu. Do telefonů s operačním systémem Android stahujte z Google Play, do telefonů s operačním systémem iOS stahujte z App Store. Vyhledejte aplikaci EW Car Sharing s ikonou vyobrazenou na titulní straně tohoto manuálu a instalujte dle pokynů.

Uživatelský účet pro aplikaci Car Sharing je vytvořen automaticky na základě vzniku nového uživatelského účtu (nebo přiřazení jedné z Car Sharing uživatelských rolí již existujícímu uživateli) ve webovém rozhraní aplikace Webdispečink.



Uživatelské jméno a heslo je zasláno automaticky na uživatelský e-mail zadaný v aplikaci Webdispečink.

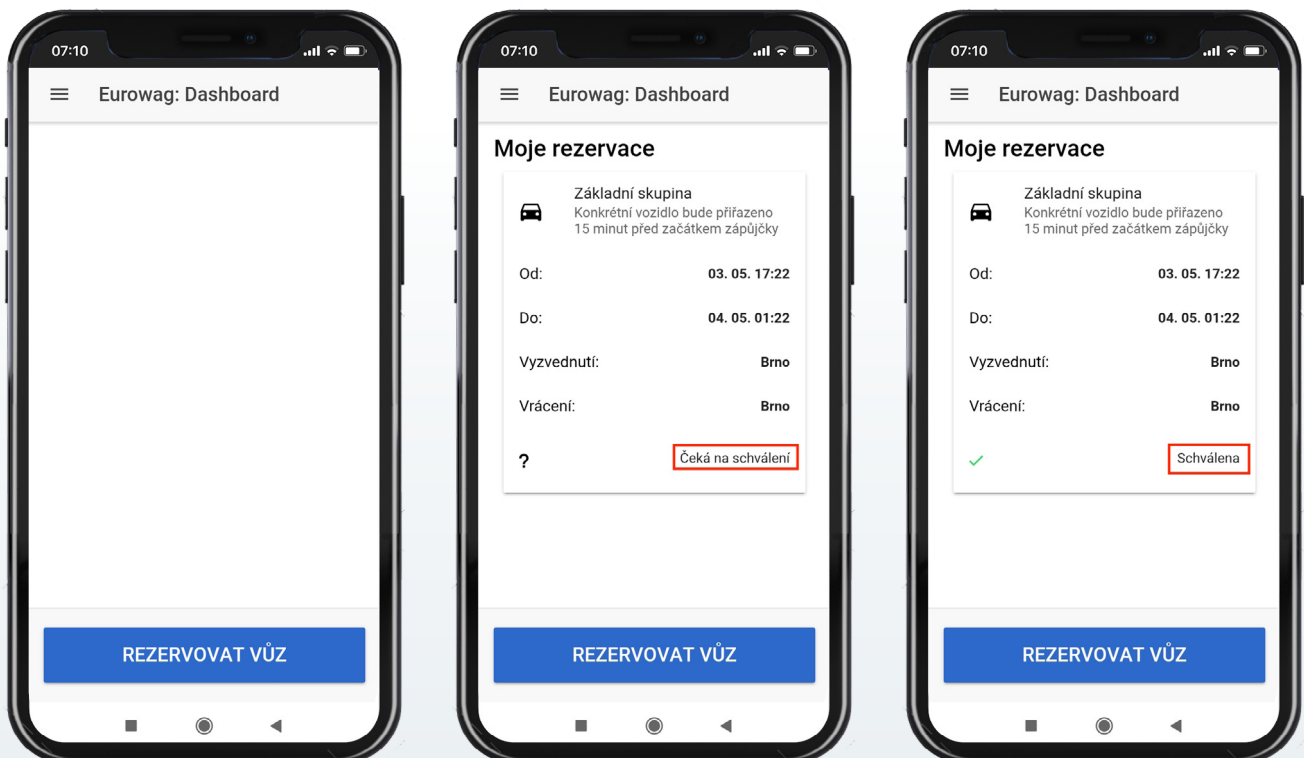
Heslo lze změnit v menu mobilní aplikace nebo obnovit pomocí tlačítka **“Zapomenuté heslo”** při přihlašování.

Před prvním přihlášením do mobilní aplikace je nejprve potřeba odsouhlasit Všeobecné obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů. Aplikace si pamatuje na kterém zařízení uživatel podmínky a zásady odsouhlasil a už se uživatele opakovaně neptá.



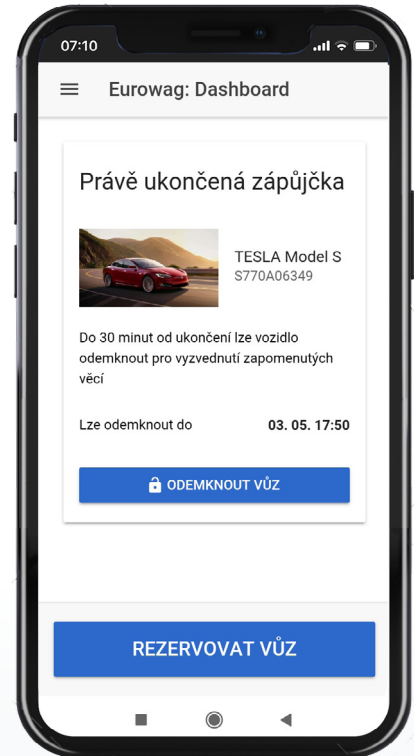
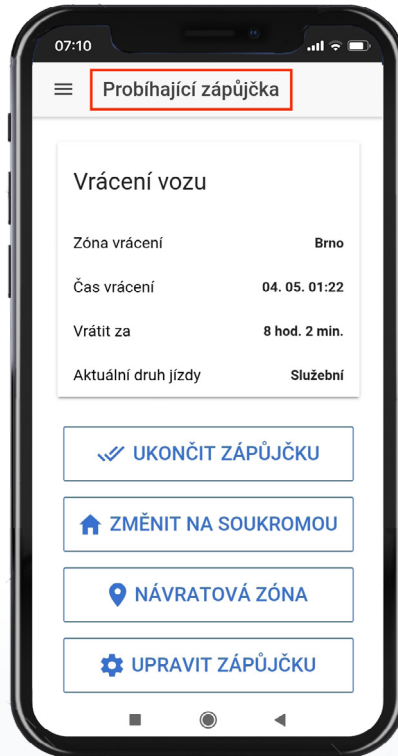
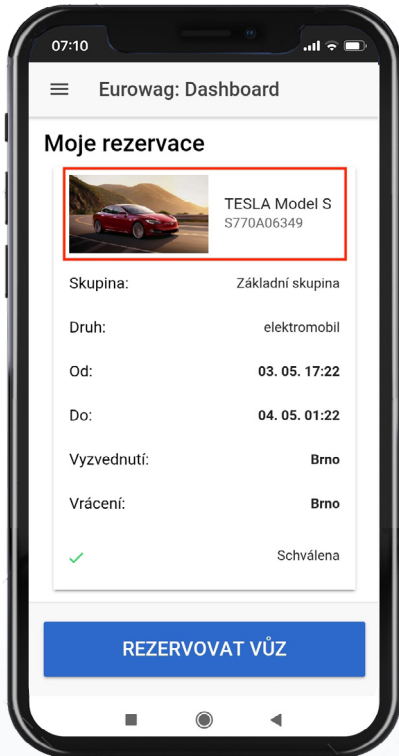
2. Dashboard

Po přihlášení do aplikace se zobrazí Dashboard (nástěnka). Dashboard obsahuje přehled aktuálních uživatelských rezervací (nejprve rezervace s přiřazeným vozem podle času a následně rezervace bez přiřazeného vozu podle času), který se automaticky aktualizuje. Dále tu najdete informace o probíhající zápůjčce a informace o právě ukončené zápůjčce. (Tato informace se zobrazuje ještě 30 minut od ukončení zápůjčky, poté zmizí.) Rezervace mohou být v různých stavech. Na dashboardu se zobrazují pouze ty ve stavu **“Čeká na schválení”** nebo **“Schválena”**. Zápůjčky se zobrazují ve stavu **“Probíhající zápůjčka”** nebo **“Právě ukončená zápůjčka”**.





2. Dashboard



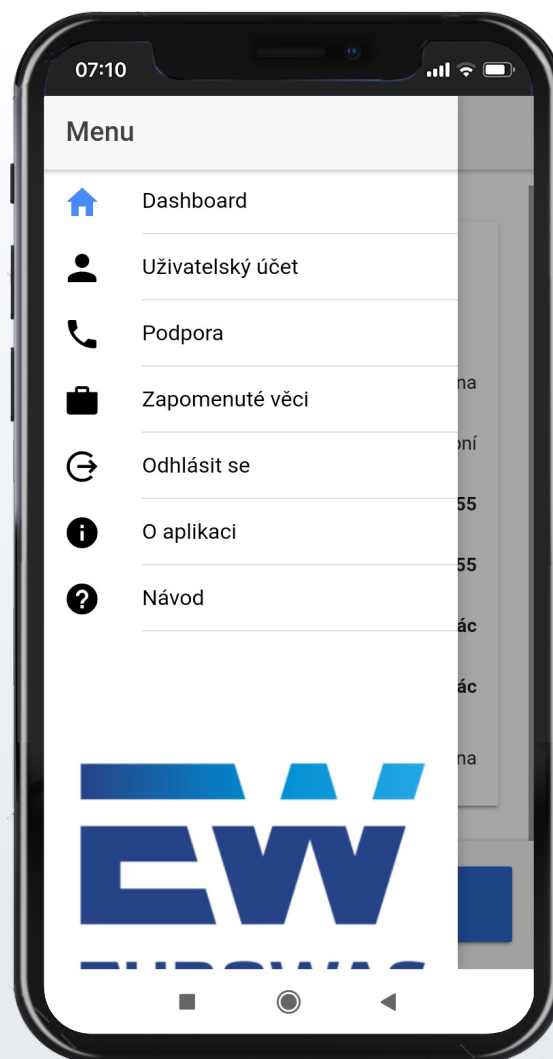


3. Menu

Menu se nachází v levém horním rohu obrazovky.

Přes navigaci v Menu může uživatel přecházet mezi záložkami:

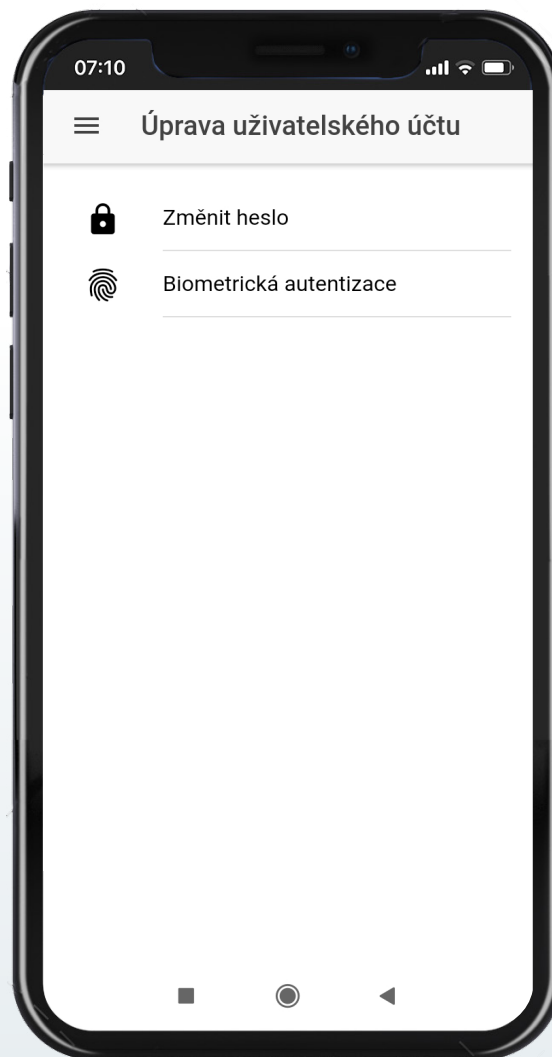
- Dashboard
- Uživatelský účet
- Podpora
- Zapomenuté věci
- Odhlásit se
- O aplikaci
- Návod





4. Uživatelský účet

Zde je možné pokračovat dále na změnu hesla nebo na povolení biometrické autentizace (Touch/Face ID, Fingerprint).



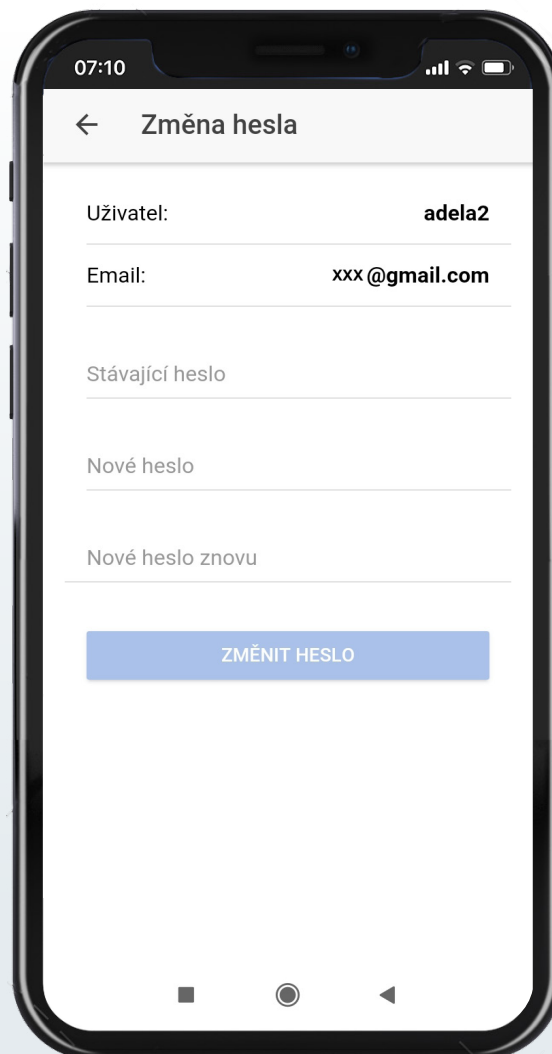


4. Uživatelský účet

4.1. Změnit heslo

Zde uživatel vidí, pod jakým uživatelským jménem a e-mailem je přihlášen, případně zde mění heslo ke Car Sharing účtu. Všechny ostatní uživatelské parametry je možné měnit pouze ve Webdispečinku.

Změny ve Webdispečinku se synchronizují s aplikací Car Sharing každou minutu. Pro zobrazení provedených změn v uživatelském účtu je třeba se z mobilní aplikace odhlásit a znovu přihlásit.

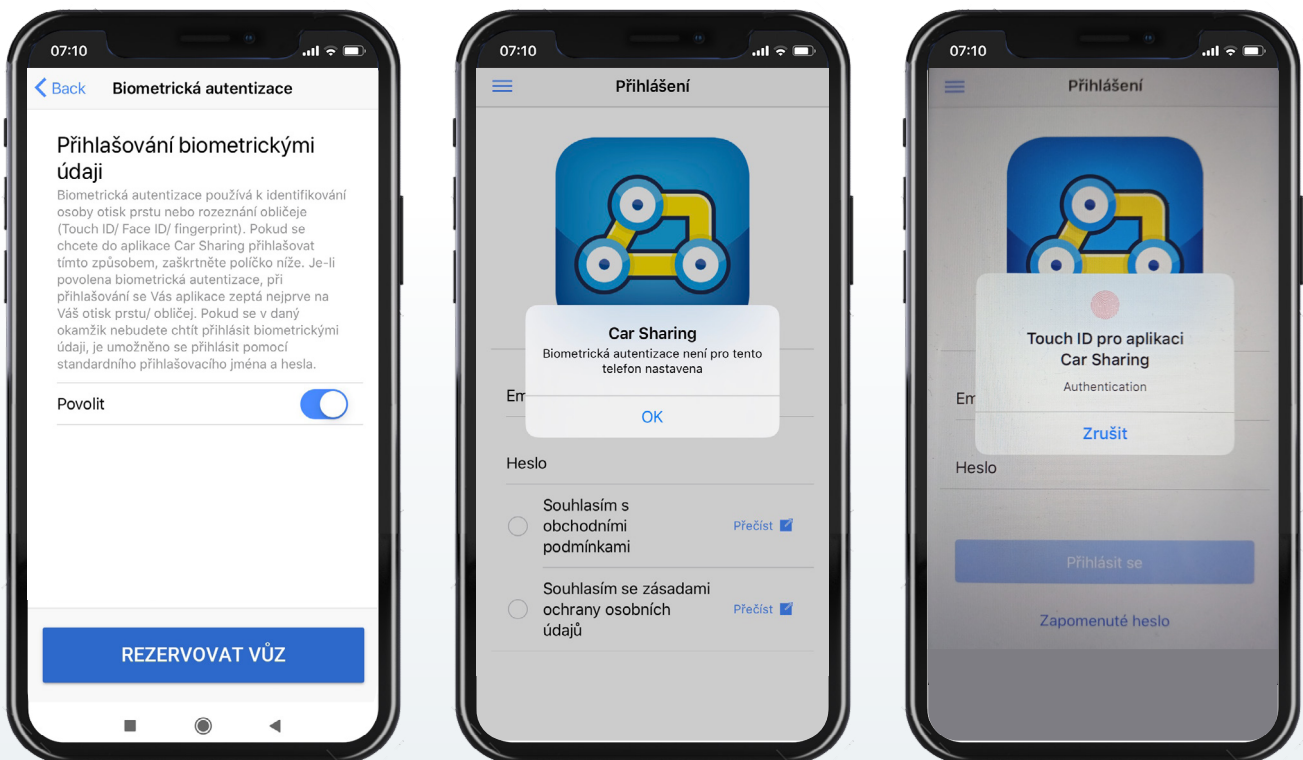




4. Uživatelský účet

4.2. Biometrická autentizace

Zde je možné, zatržením volby **“Povolit”** aktivovat přihlašování do Car Sharing aplikace pomocí biometrických údajů - Fingerprint u Android aplikací (pokud je mobilním zařízením podporováno), Touch/Face ID u iOS telefonů (podle toho, kterou z autentizací daný telefon podporuje).



Pokud v nastavení telefonu tato autorizace není nastavena, aplikace na tuto skutečnost uživatele při přihlašování upozorní.

Pokud v nastavení telefonu je biometrická autorizace nastavena, při dalším přihlášení do aplikace je uživatel vyzván k přihlášení pomocí Touch/Face ID nebo Fingerpruntu. Splete-li si uživatel prst, může pokus opakovat.

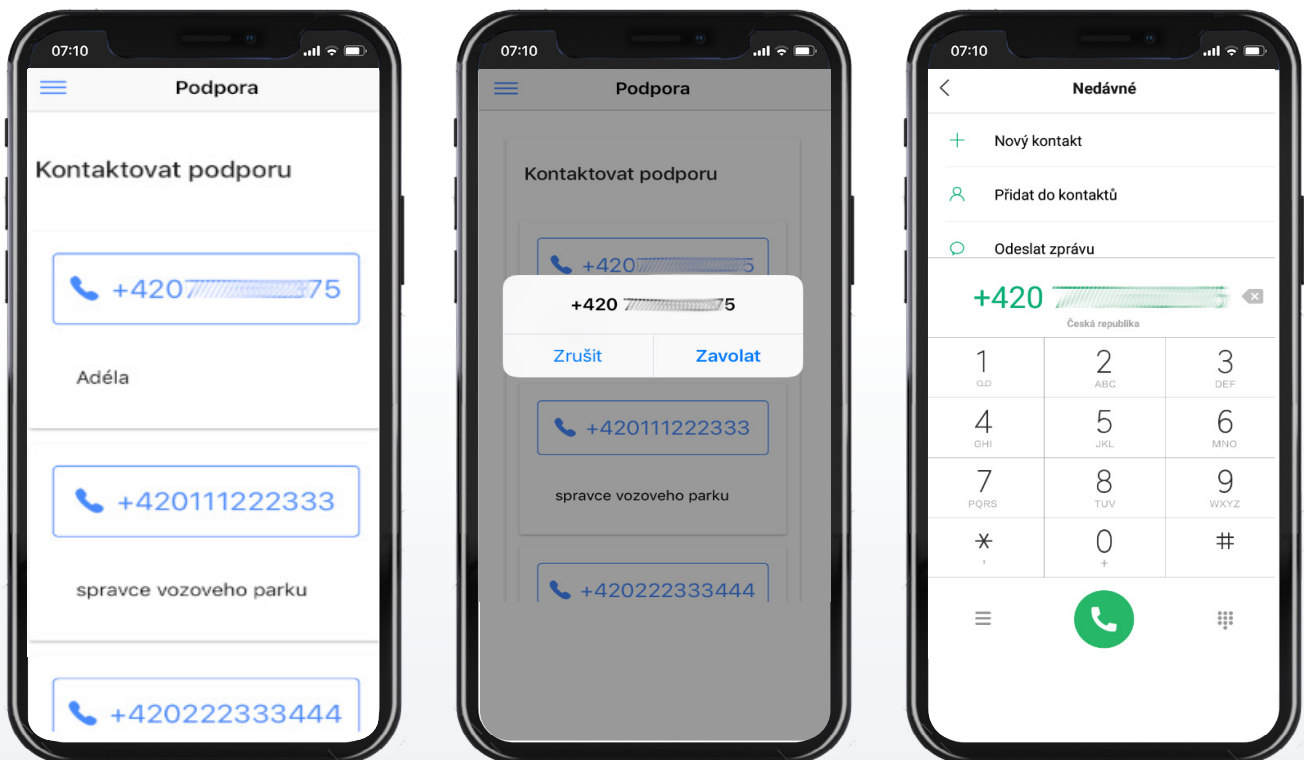
Po zavření okna s biometrickou autentizací je možné se i nadále přihlásit pomocí uživatelského jména a hesla.



5. Podpora

Zde jsou zobrazené všechny užitečné telefonní kontakty nadefinované v zákaznickém účtu přes webové administrační rozhraní.

Po kliknutí na telefonní číslo aplikace uživatele v telefonu přesměruje do standardního režimu volání.

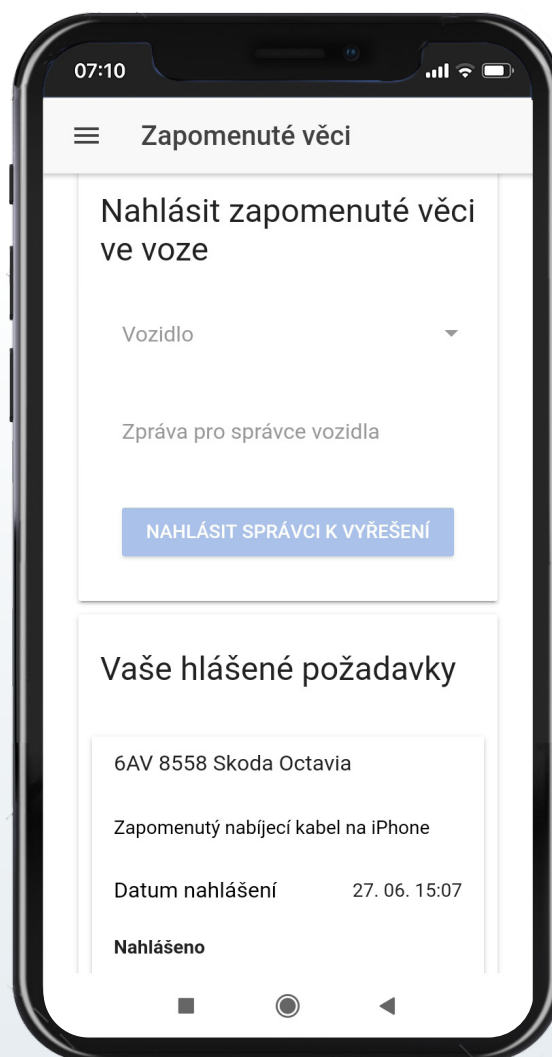




6. Zapomenuté věci

V této záložce se nalézá formulář, pomocí kterého může uživatel kdykoliv nahlásit zapomenutou věc ve vozidle. Uživateli se nabízí pouze ta vozidla, která po dobu používání aplikace Car Sharing skutečně využil (měl v zápůjčce).

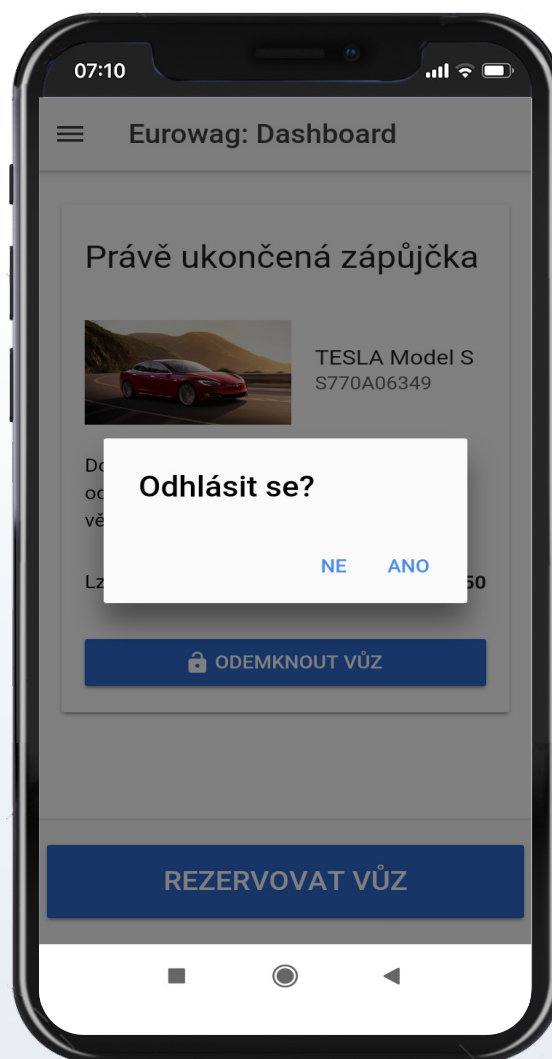
Poté, co uživatel formulář vyplní a odešle, je informován Správce vozového parku, který situaci dál řeší.





7. Odhlásit se

Přes toto tlačítko je možné se z aplikace odhlásit.





8. O aplikaci

Tato záložka obsahuje krátké shrnutí k čemu aplikace Car Sharing slouží. Název aplikace a verze jsou pevně dané. Ostatní text je možné nadefinovat pro každý zákaznický účet ve webovém rozhraní aplikace Car Sharing.



9. Návod

Záložka Návod je plně editovatelná ve webovém rozhraní aplikace Car Sharing pro každý zákaznický účet. Slouží pro poskytnutí základních praktických informací ohledně používání vozů ve sdíleném režimu.





10. Rezervace vozu

Vůz lze vyhledat po zadání povinných údajů: rezervovat od, rezervovat do, zóna vyzvednutí a vrácení, druh cesty. Dalšími údaji jsou účel cesty a adresa cíle.

07:10

Back Vyhledání vozu

Rezervovat od
Úterý 9. Červen. 2020 15:35

Rezervovat do
Úterý 9. Červen. 2020 23:35

Zóna vyzvednutí a vrácení

Druh cesty
Služební

Účel cesty
WD - temp

Jiný účel cesty - zadejte

Adresa cíle

Vyhledat dostupné vozy

Zobrazit dostupnosti +- 3dny

07:10

Back Vyhledání vozu

Rezervovat od
Úterý 9. Červen. 2020 15:35

Rezervovat do
Úterý 9. Červen. 2020 23:35

Zóna vyzvednutí a vrácení

Druh cesty
Služební

Účel cesty
WD - temp

Zavřít OK

7	Duben	2022	13	33
8	Květen	2021	14	34
9	Červen	2020	15	35
10	Červe...		16	36
11	Srpen		17	37
12	2021		18	38

07:10

Back Vyhledání vozu

Rezervovat od
Úterý 9. Červen. 2020 15:35

Rezervovat do
Úterý 9. Červen. 2020 23:35

Zóna vyzvednutí a vrácení

Druh cesty
Olomouc

Služební

Brno

Účel cesty
test olomouc

WD - temp

Jiný účel cesty - zadejte

Adresa cíle

Vyhledat dostupné vozy

Zobrazit dostupnosti +- 3dny

Zóna vyzvednutí a vrácení

Hlavní nádraží

Cancel OK

07:10

Back Vyhledání vozu

Rezervovat od
Úterý 9. Červen. 2020 15:35

Rezervovat do
Úterý 9. Červen. 2020 23:35

Zóna vyzvednutí a vrácení

Druh cesty

Služební

Účel cesty
Soukromá

Jiný účel cesty - zadejte

Adresa cíle

Vyhledat dostupné vozy

Zobrazit dostupnosti +- 3dny

Druh cesty

Služební

Cancel OK

Účel cesty je možné zvolit buď z číselníku předdefinovaných účelů (nastavuje se pro celou firmu ve Webdispečink), kde je vždy první volba předvybraná, nebo je možné níže zapsat účel vlastní.

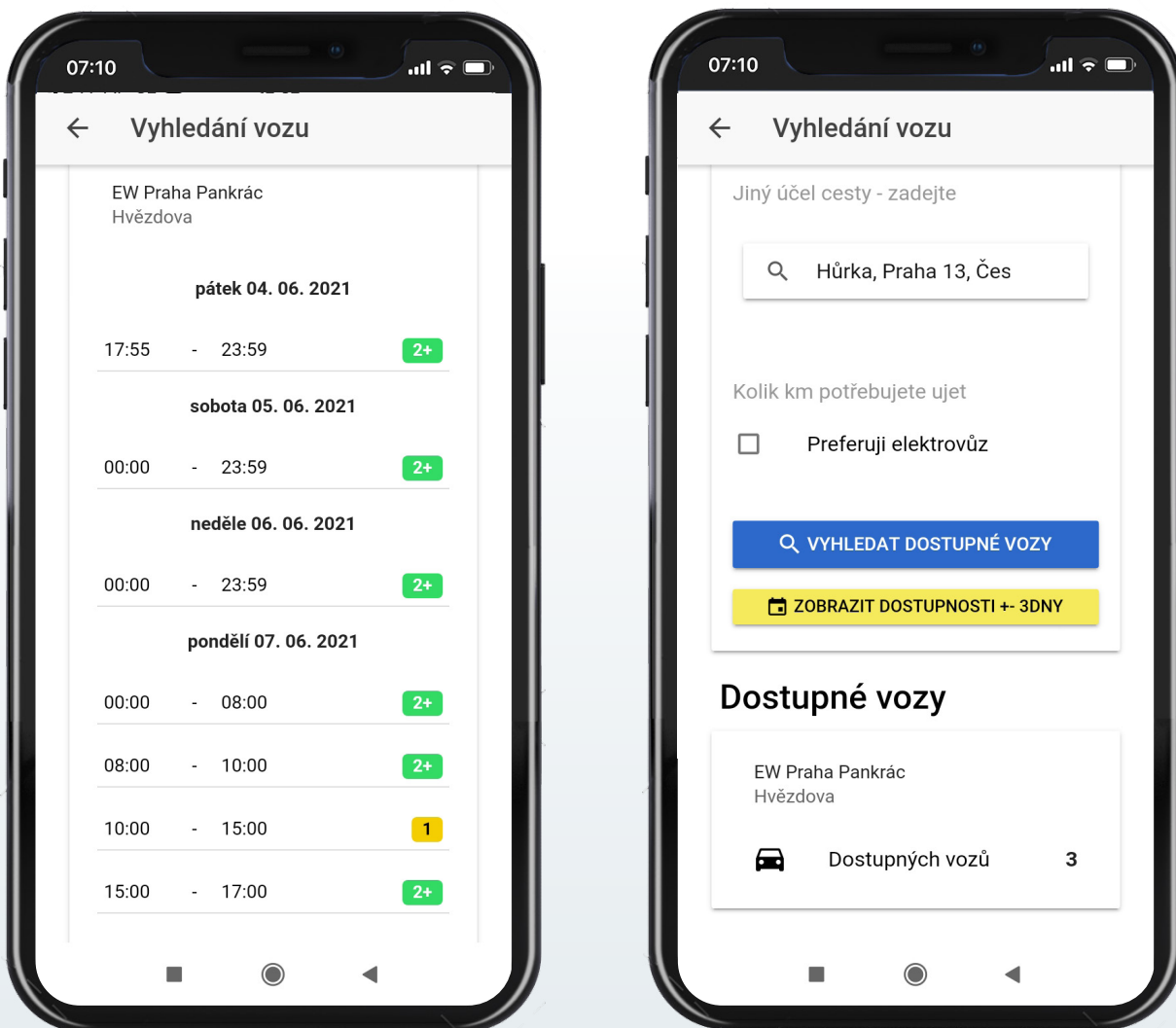
Napsat vlastní účel cesty je umožněno vždy, i když číselník účelů není předdefinovaný.



10. Rezervace vozu

10.1. Zobrazení dostupných vozů

Pokud je formulář řádně vyplněn (čas začátku rezervace je v budoucnosti, konec rezervace je později než start rezervace a zároveň je více než 15 minut do budoucnosti od přítomnosti, je zvolena zóna a určen druh cesty), po kliknutí na tlačítko **“Vyhledat dostupné vozy”** se zobrazí dostupné vozy pro zvolený časový interval a zónu.



10.2. Tlačítko zobrazit dostupnost +-3 dny

Tlačítko **“Zobrazit dostupnosti +- 3 dny”** ukáže uživateli aktuální vytíženost konkrétní skupiny vozů ve zvolené zóně v nejbližších třech dnech.



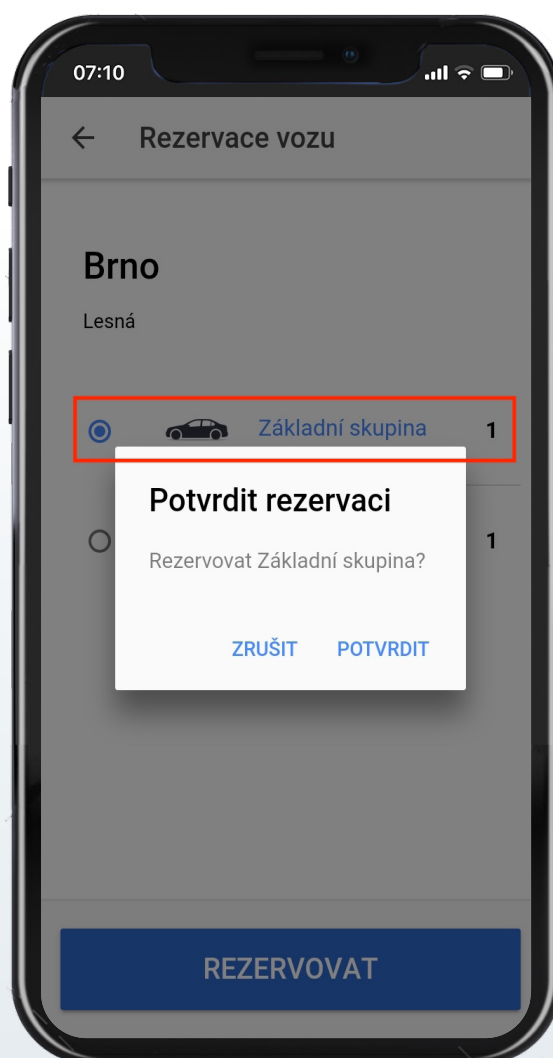
10. Rezervace vozu

10.3. Dostupné vozy podle skupiny vozů

Po kliknutí do okna dostupných vozů ve vybrané zóně, se zobrazí seznam skupin vozů s počtem dostupných vozidel v každé skupině.

Je nutné některou ze skupin zvolit. Tím se aktivuje tlačítko **“Rezervovat”**.

Po kliknutí na tlačítko **“Rezervovat”** se objeví okno pro konečné potvrzení rezervace.





11. Detail rezervace bez přiřazeného vozu

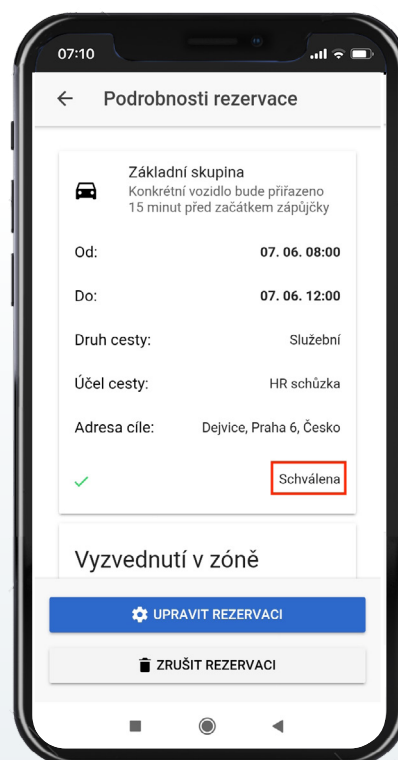
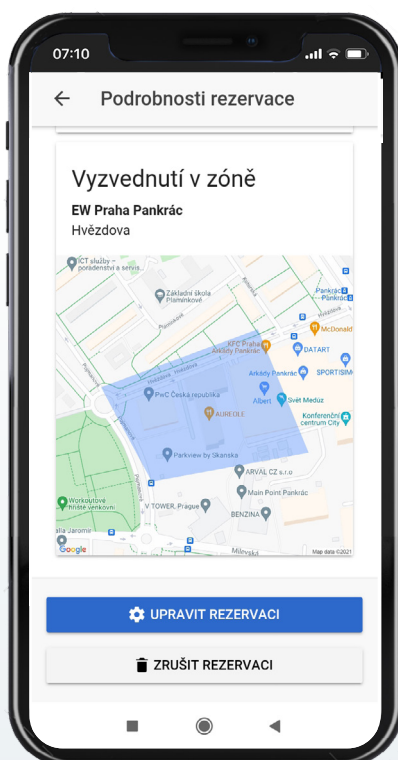
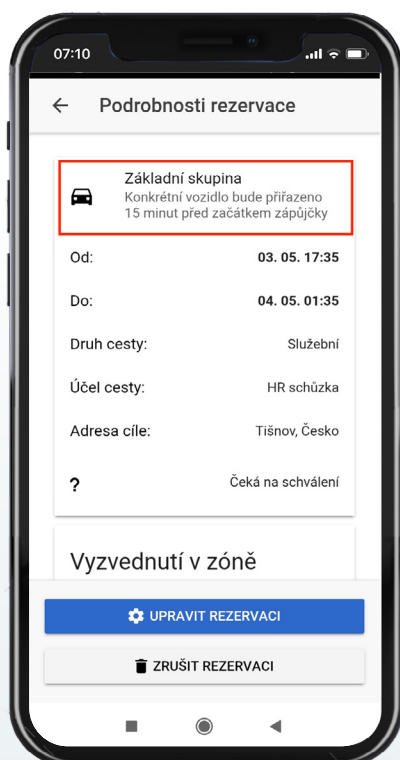
Vytvořená rezervace se zobrazí na Dashboardu.

Při kliknutí na rezervaci, se zobrazí detail rezervace s potvrzenými údaji:

čas a datum Od, čas a datum Do, Druh cesty, Účel cesty, se zobrazenou zvolenou zónou vyzvednutí na mapě a informací o čase přiřazení konkrétního vozu k rezervaci.

V pravém dolním rohu rezervace se zobrazuje stav rezervace

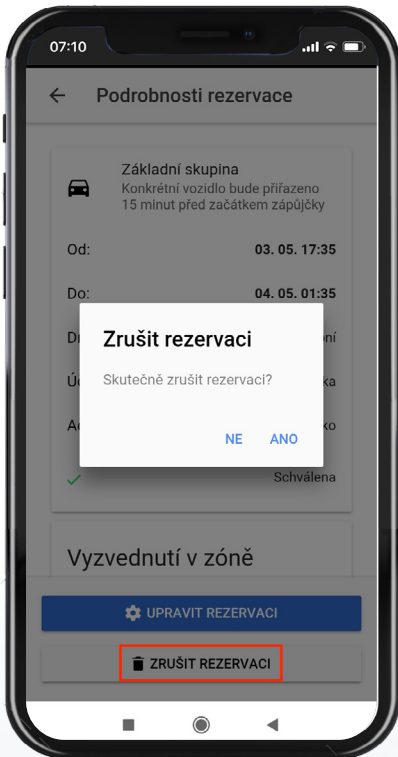
(Čeká na schválení/Schváleno), který se sám automaticky aktualizuje.





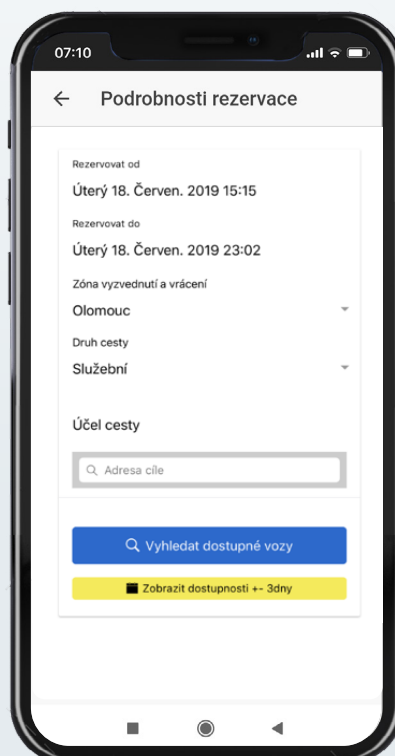
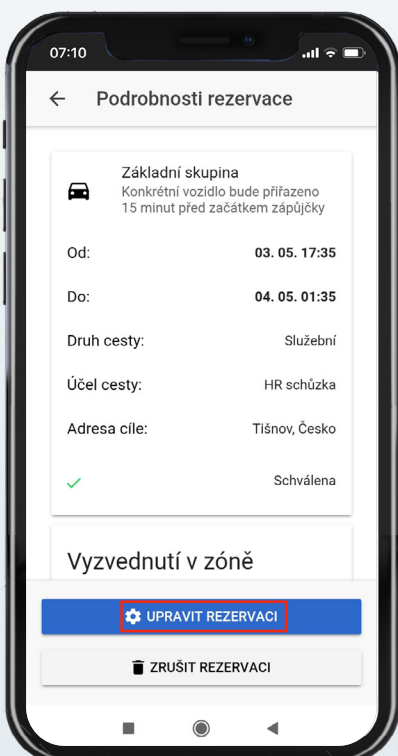
11. Detail rezervace bez přiřazeného vozu

11.1. Zrušení rezervace bez přiřazeného vozu



Rezervaci bez přiřazeného vozu lze zrušit pomocí tlačítka **"Zrušit rezervaci"** ve spodní části obrazovky.

11.2. Úprava rezervace bez přiřazeného vozu



Rezervaci bez přiřazeného vozu lze upravit pomocí tlačítka **"Upravit rezervaci"** ve spodní části obrazovky.

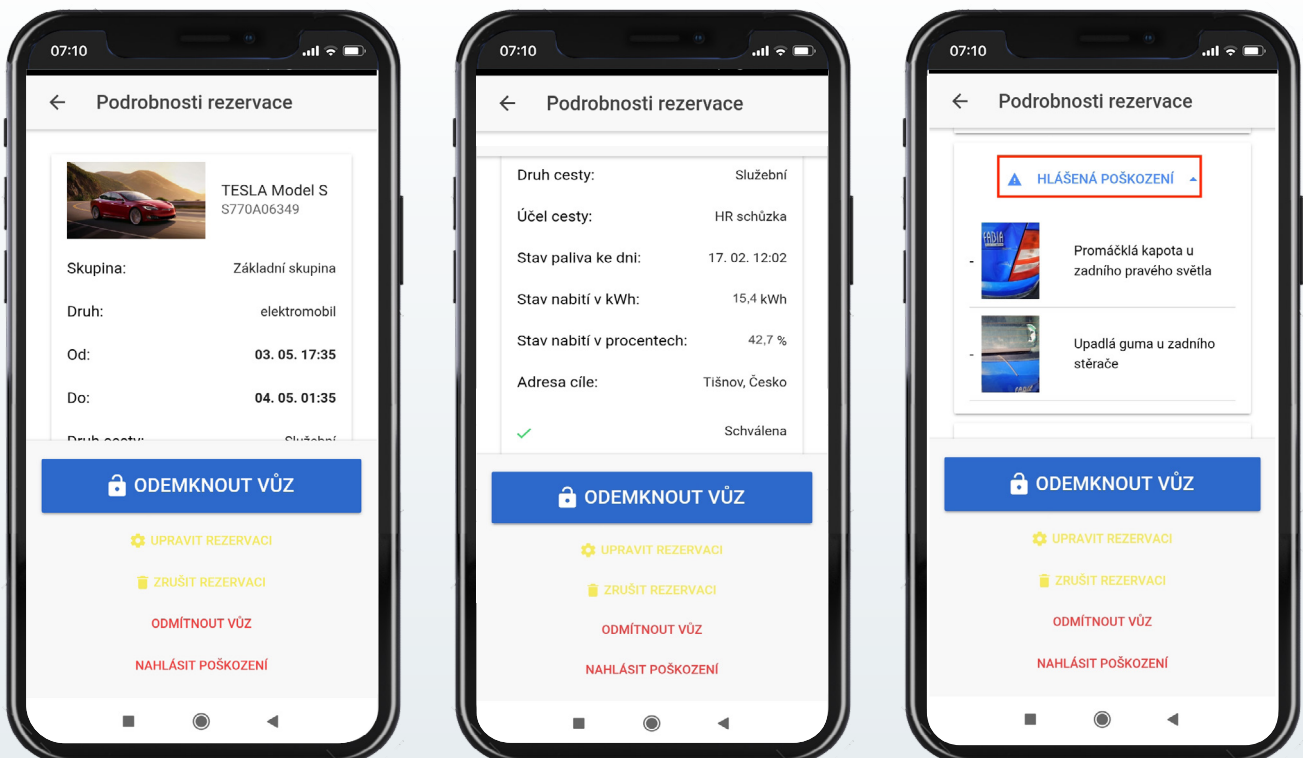
Úprava rezervace sleduje stejný proces jako vytvoření rezervace. Úprava může a nemusí podléhat novému schválení podle pravidel pro uživatelskou skupinu, kterou má uživatel přiřazenou.



12. Rezervace s přiřazeným vozem

Nejdříve 15 minut před začátkem rezervace systém přidělí rezervaci konkrétní vozidlo zvolené kategorie. Pokud je vozidlo dané kategorie fyzicky přítomné ve vybrané zóně, je toto vozidlo přiřazeno k rezervaci a uživatel je informován o značce, modelu, fotce a RZ vozu. V tuto chvíli lze vůz odemknout a zahájit zápůjčku. V detailu rezervace se zobrazí tlačítko **“Odemknout vůz”** a nad ním informace o detailu vozidla, rezervace, hlášených poškozeních (lze rozbalit pomocí šipky) a přesnější polohy vozidla v rámci zóny na mapě včetně upřesňující informace o poloze vozidla od předchozího uživatele (nemusí být vždy vyplněno). V těchto informacích je možné se orientovat pomocí rolování.

Po kliknutí na mapu, systém uživatele přesměruje do telefonem používané navigace (aplikace), která uživatele navede pro dohledání vozidla.

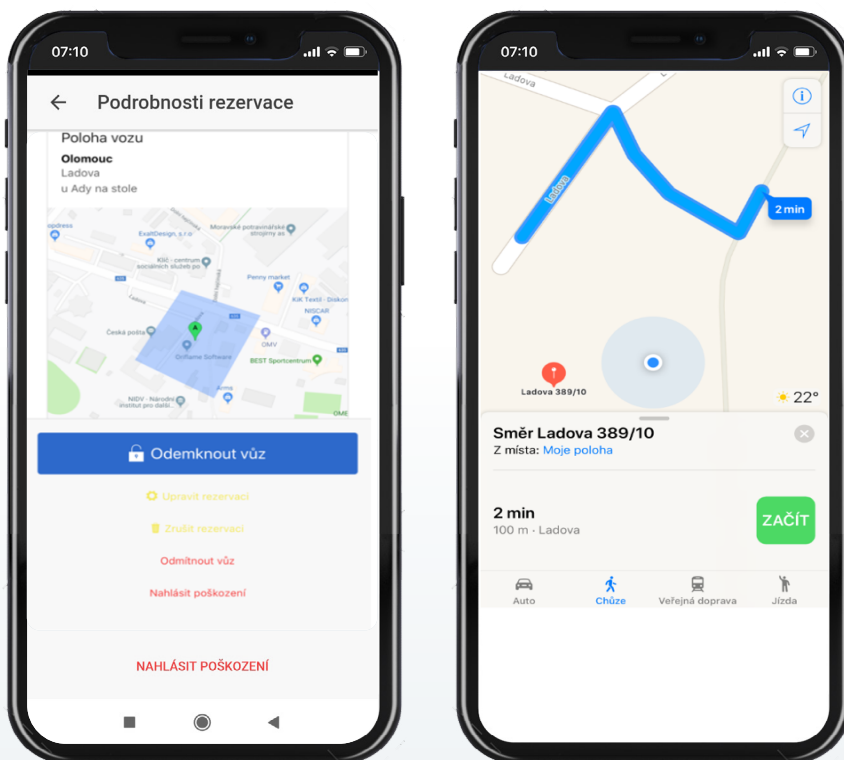




12. Rezervace s přiřazeným vozem

Pokud v dané chvíli není žádné vozidlo dané kategorie k dispozici, upozorní systém uživatele o nedostupnosti vozu pomocí notifikace a e-mailu.

Systém pokračuje ve vyhledávání vozu zvolené kategorie, dokud volné vozidlo není k dispozici nebo dokud nevyprší čas do konce rezervace.



12.1. Zrušení rezervace s přiřazeným vozem

Zrušení rezervace s přiřazeným vozem sleduje stejný proces jako zrušení rezervace bez přiřazeného vozu – viz. bod 11.1.

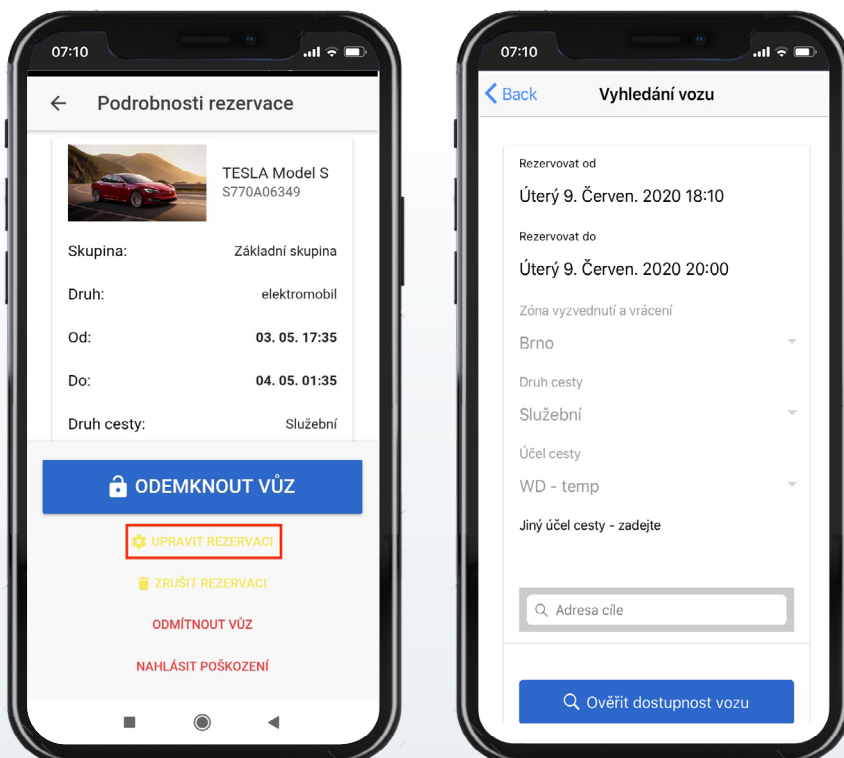


12. Rezervace s přiřazeným vozem

12.2. Úprava rezervace s přiřazeným vozem

Rezervaci s přiřazeným vozem lze upravit pomocí tlačítka **“Upravit rezervaci”** ve spodní části obrazovky.

Úprava rezervace sleduje stejný proces jako vytvoření rezervace. Může a nemusí podléhat novému schválení podle pravidel pro uživatelskou skupinu, kterou má uživatel přiřazenou. Pokud rezervace podléhá schválení, uživateli není umožněno vozidlo převzít až do nového schválení.



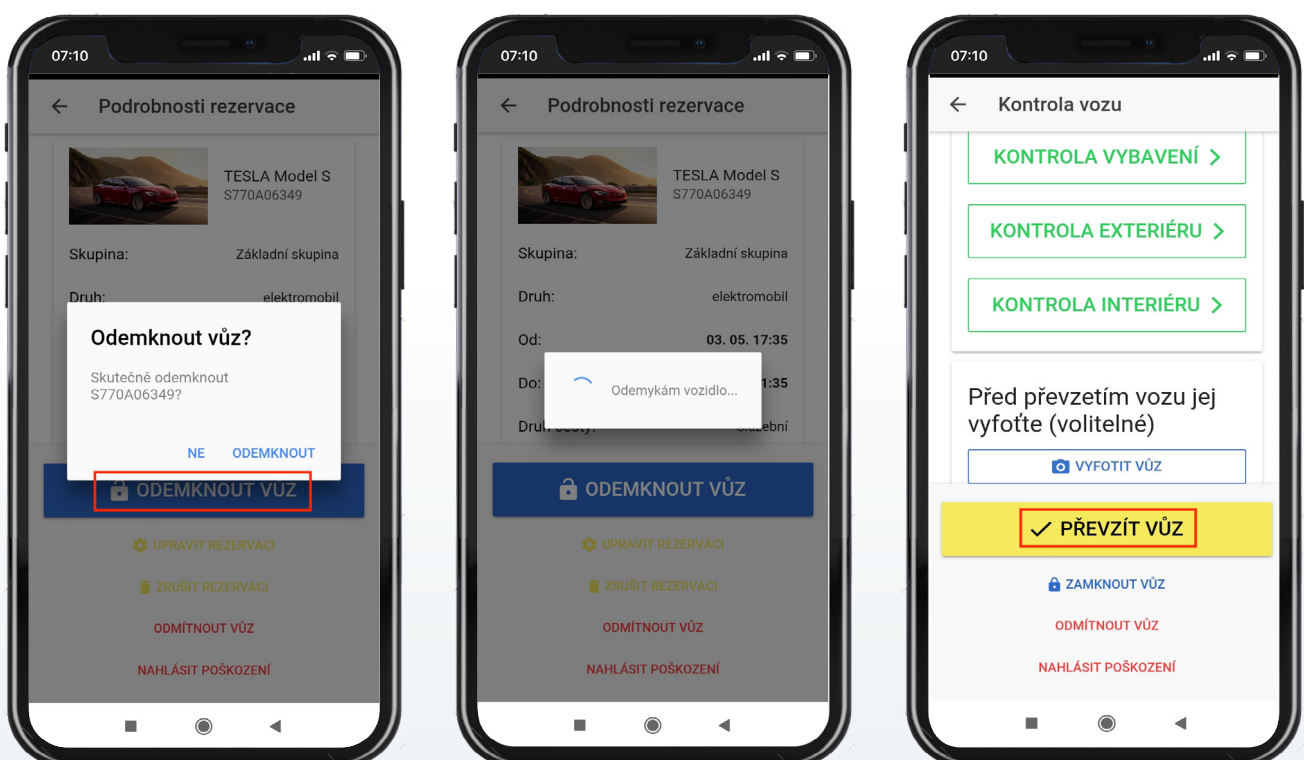


13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

Vůz lze odemknout, pokud je telefon v dosahu Bluetooth jednotky vozu.

Po odemknutí pomocí tlačítka **“Odemknout vůz”** následuje výzva ke kontrole vozu, je-li to vyžadováno v zákaznickém účtu. V opačném případě je zobrazena obrazovka, umožňující převzetí vozu pomocí tlačítka **“Převzít vůz”**.

Do převzetí vozu zůstává imobilizér aktivní a vozidlo není možné nastartovat.



13.1. Kontrola vozu

Definování kontrol je volitelné v rámci nastavení zákaznického účtu ve webovém rozhraní. Množství jednotlivých kontrol není omezeno. Nemusí být definována žádná. Stejně tak jich může být definováno mnoho. Každá kontrola může patřit pouze do jedné ze tří kategorií: **“Exteriér”**, **“Interiér”**, **“Vybavení”**, podle kterých je procházení kontrol v mobilní aplikaci před zahájením zápůjčky strukturováno.

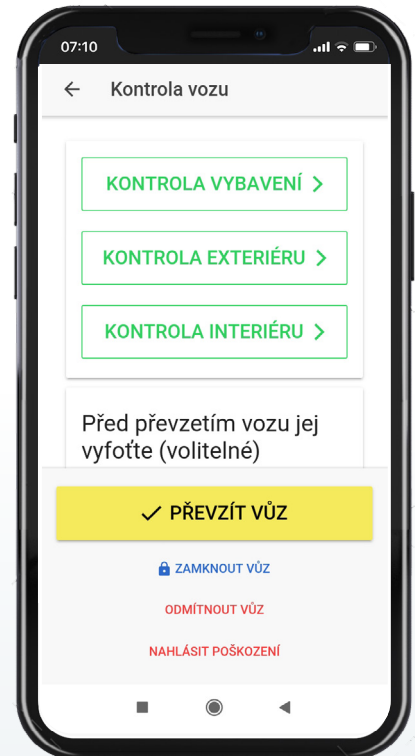
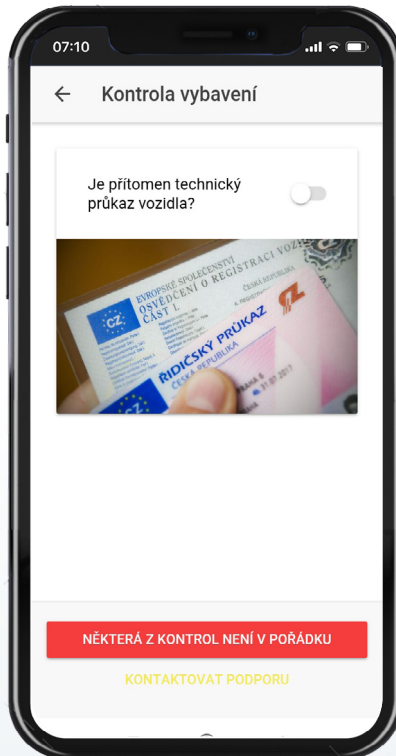
Vozidlo lze převzít jen tehdy, pokud:

- Uživatel odsouhlasil všechny body kontroly ve všech kategoriích
- Uživatel zvolil možnost odsouhlasit všechny kontroly najednou
- Kontroly nejsou vyžadovány



13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.1. Kontrola vozu





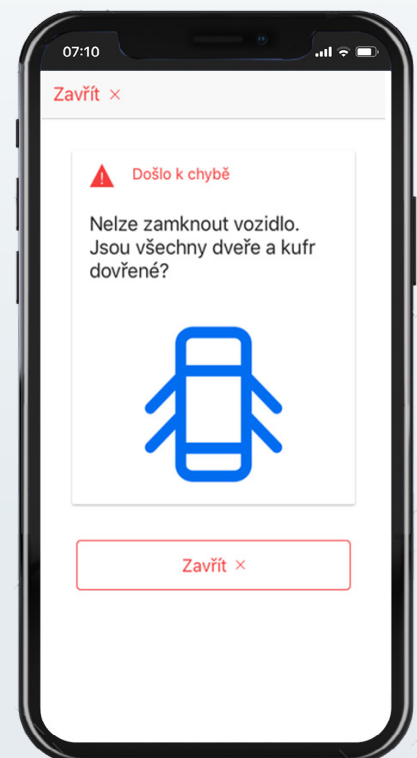
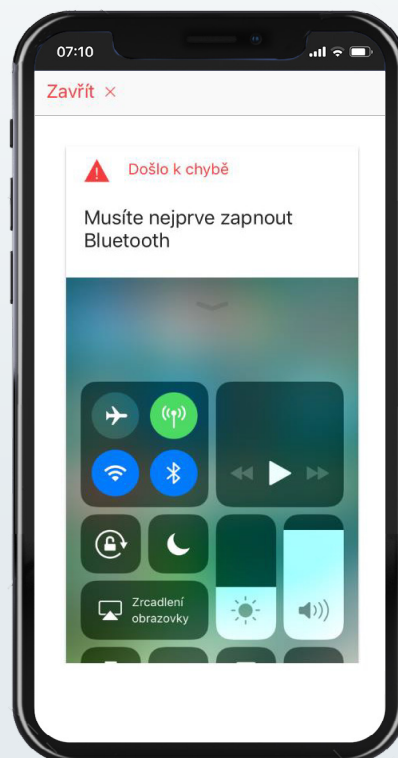
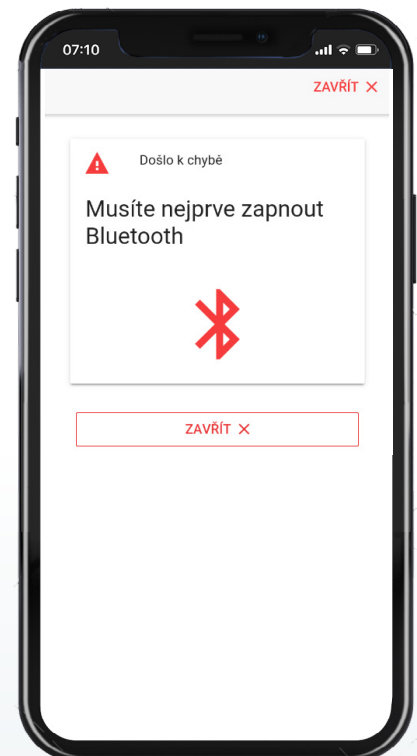
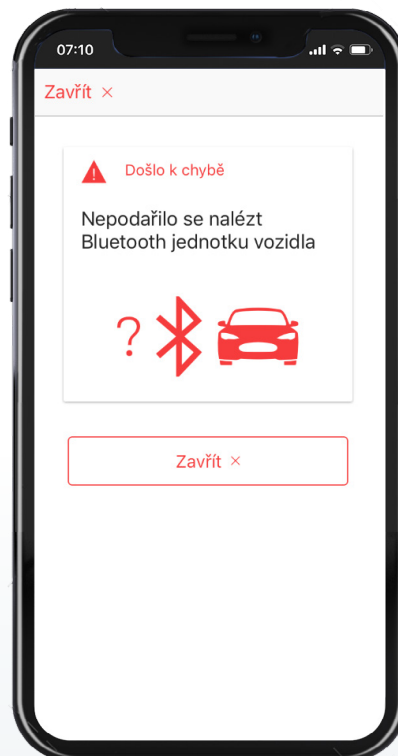
13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.2. Chybové stavy Bluetooth komunikace

Komunikace s Bluetooth jednotkou ve voze může selhat.

Nejčastější důvody jsou:

- Vypnuté Bluetooth v mobilním telefonu
- Telefon není v dosahu vozu
- Jednotka odpoví chybou např. v případě pokusů o zamčení vozidla s otevřenými dveřmi





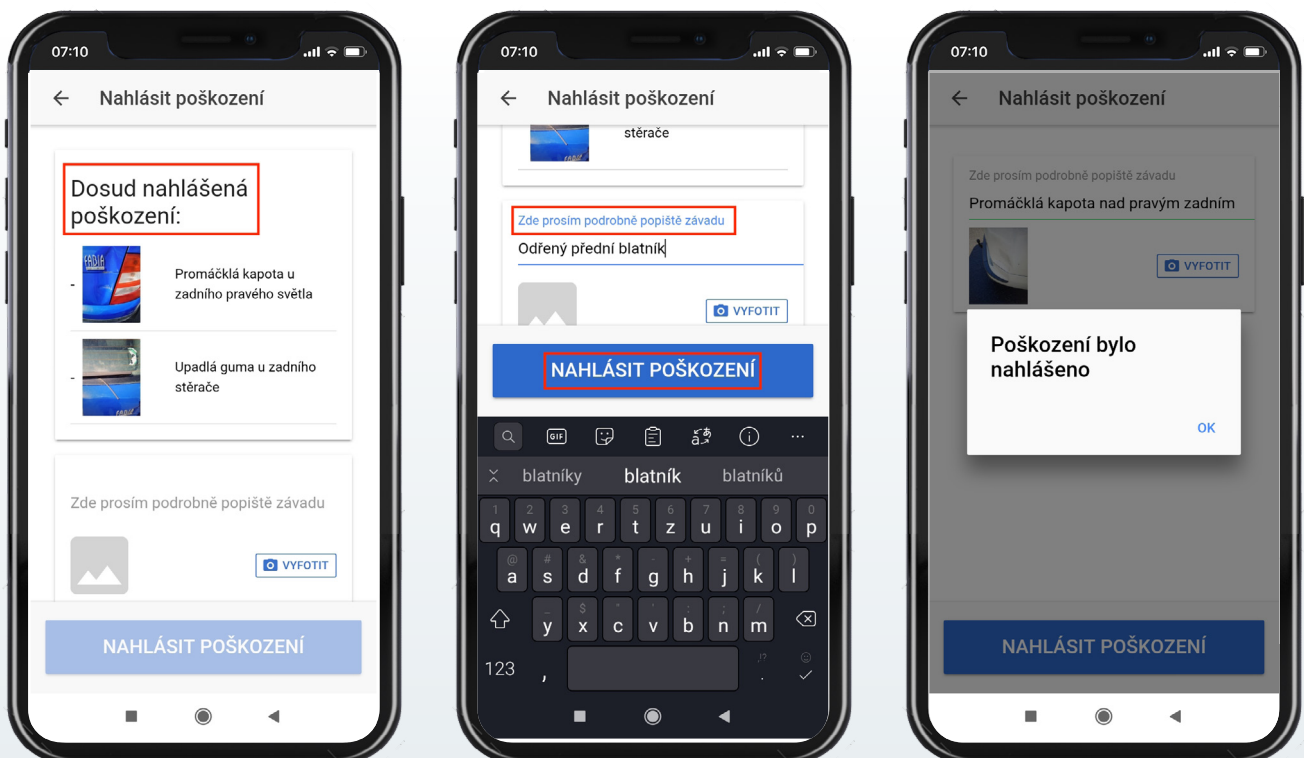
13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.3. Nahlášení poškození

Po přiřazení konkrétního vozidla k rezervaci se uživateli v detailu rezervace zobrazí seznam již nahlášených poškození přiřazeného vozidla. Zároveň má uživatel možnost pomocí tlačítka **“Nahlásit poškození”** případně nahlásit nově zjištěné poškození vozu.

Po kliknutí na tlačítko **“Nahlásit poškození”** se zobrazí nejprve seznam již nahlášených poškození a následně formulář, do kterého lze popsat nově zjištěnou závadu a zdokumentovat tuto závadu fotografií.

Kliknutím na tlačítko **“Nahlásit poškození”** uživatel formulář potvrdí a odešle informaci o novém poškození správci vozového parku. I přes nahlášené poškození je stále možné vozidlo převzít.

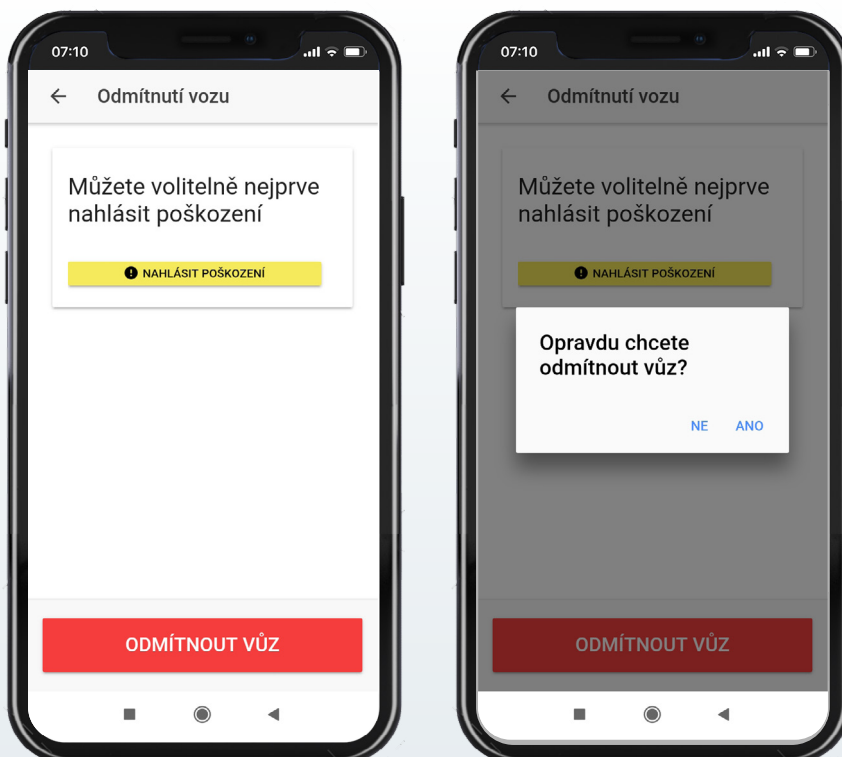




13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.4. Odmítnutí vozu

Pokud je stav přiřazeného vozidla pro uživatele z důvodu poškození neakceptovatelný, má možnost, po přiřazení konkrétního vozidla k rezervaci, odmítnout vozidlo pomocí tlačítka **“Odmítnout vůz”**. Po kliknutí na tlačítko **“Odmítnout vůz”** se zobrazí upozornění, že je vhodné odmítnutí vozu odůvodnit. Po kliknutí na toto upozornění, je uživatel přesměrován na standardní formulář nahlášení poškození, do kterého je potřeba popsat důvod odmítnutí vozidla. Po potvrzení odmítnutí se vozidlo již nebude nadále přiřazovat k dalším zápůjčkám a o situaci bude informován Správce vozového parku. Stávající rezervace čeká na přiřazení nového vozu zvolené skupiny vozů. Pokud ve zvolené skupině vozů není další volný vůz k dispozici, je uživatel o nedostupnosti vozu informován notifikací.



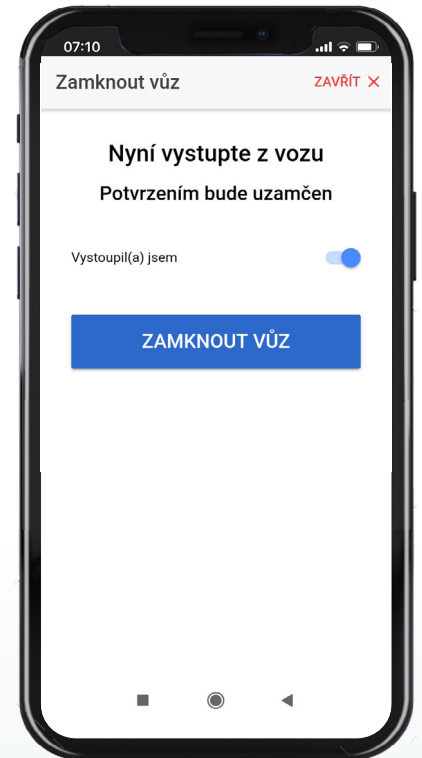
Pokud uživatel žádné poškození nenahlásí, poškození se k odmítnutí vozu nahlásí automaticky. Obsahem hlášeného poškození v tomto případě bude seznam neodsouhlasených kontrol před převzetím vozu. Odmítne-li uživatel vozidlo až po odsouhlasení všech kontrol před zahájením zápůjčky a zároveň uživatel nespecifikuje důvod odmítnutí pomocí klasického formuláře nahlášení poškození, nový report poškození se nezaloží a správce vozového parku bude mít k dispozici “pouze” hlášení o odmítnutí vozidla.



13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.5. Zamčení vozu

Před převzetím vozidla je možné vozidlo zamknout. Pro zamčení je vyžadováno potvrzení opuštění vozu.

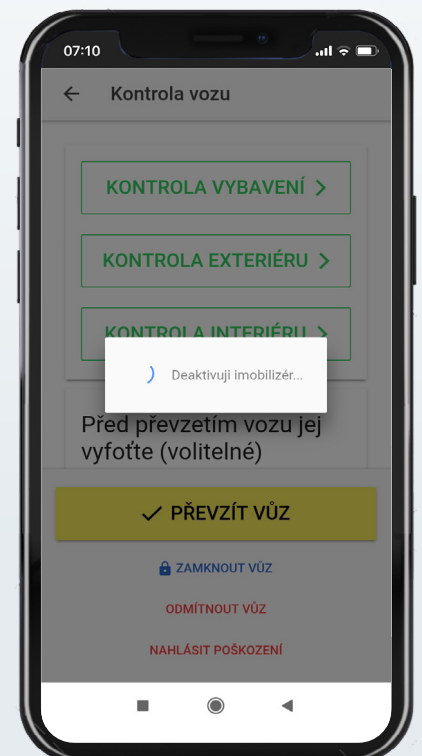
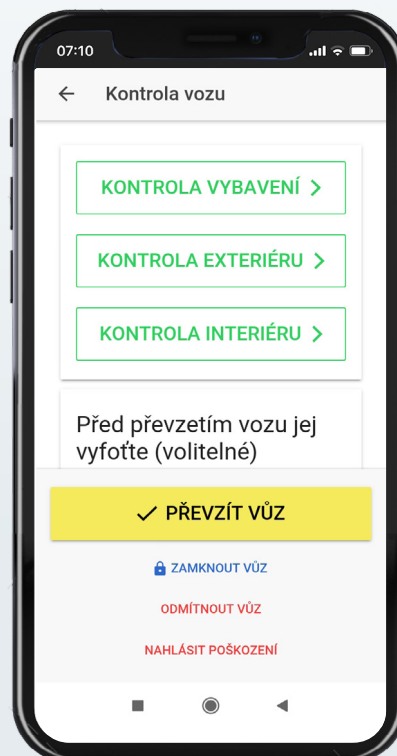


13.6. Převzetí vozu

Po odsouhlasení všech kontrol se uživateli zobrazí tlačítko **“Převzít vůz”**.

Pokud kontroly nejsou vyžadovány, zobrazí se uživateli tlačítko **“Převzít vůz”** ihned po odemčení vozidla.

Po kliknutí na tlačítko **“Převzít vůz”** je zahájena zápůjčka, deaktivován immobilizér a s vozidlem je možné odjet.





13. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky

13.7. Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky mimo GSM/wifi

Odemknout vůz a zahájit zápůjčku je možné také mimo signál GSM/ WIFI. Základní předpoklad pro takové odemčení je, že uživatel je přihlášený do aplikace a k rezervaci má přiřazený konkrétní vůz. V takovém případě po příchodu k vozidlu postupuje stejně jako u standardního zahajování zápůjčky.

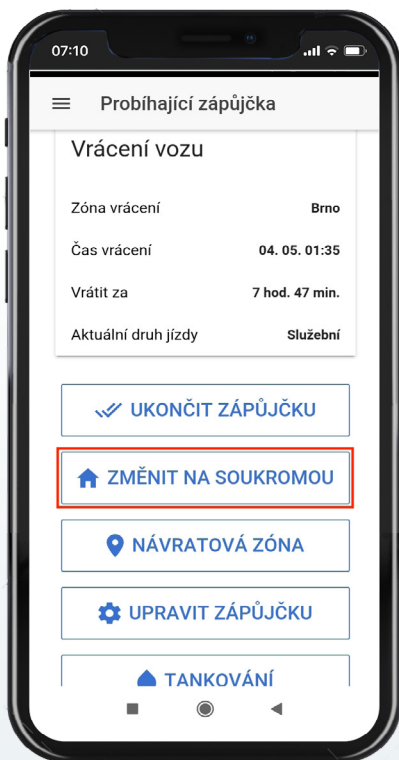
DŮLEŽITÉ: Po kliknutí na tlačítko **“Převzít vůz”** se zobrazí obrazovka s upozorněním, že zápůjčka byla zahájena off-line a stav zahájení je třeba synchronizovat se systémem pomocí tlačítka **“Synchronizovat zápůjčku”** co nejdříve, až bude uživatel opět na GSM/WIFI. Tuto synchronizaci je třeba provést NE POZDĚJI než je plánovaný konec zápůjčky, jinak nebude možné zápůjčku řádně ukončit! Bez synchronizace se totiž systém nedozví, že k zahájení zápůjčky došlo, tudíž není možno zápůjčku ani ukončit a po vypršení času konce zápůjčky systém rezervaci automaticky zruší jako nerealizovanou. Po kliknutí na tlačítko **“synchronizovat”** již vše další probíhá stejně jako u standardní zápůjčky.





14. Probíhající zápůjčka

Uživatel může mít pouze jednu probíhající zápůjčku. Po zahájení zápůjčky se uživateli v detailu zápůjčky zobrazují základní informace, kdy a kam má vůz vrátit. Dále má možnost prodloužit nebo zkrátit zápůjčku, ukončit zápůjčku, nahlásit poškození v průběhu zápůjčky, změnit druh jízdy (propíše se do knihy jízd ve Webdispečink), zobrazit si pin k tankovací kartě, zobrazit si čísla na podporu a instrukce, co dělat v případě nehody.

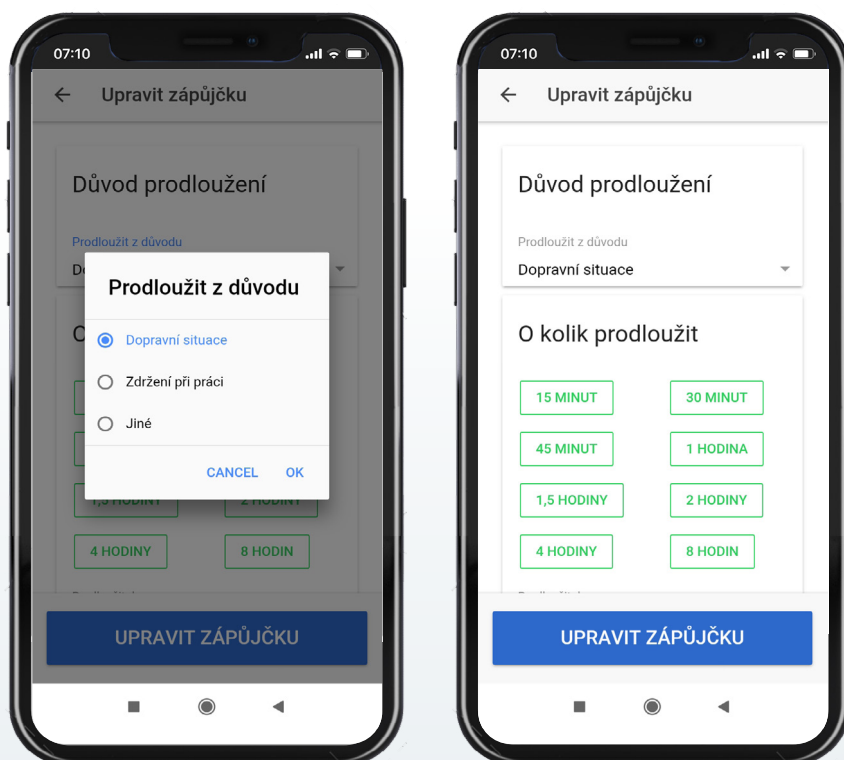




14. Probíhající zápůjčka

14.1. Úprava probíhající zápůjčky

Probíhající zápůjčku lze prodloužit nebo zkrátit pomocí tlačítka “Upravit zápůjčku”. Po kliknutí na tlačítko se uživateli zobrazí formulář, kde je třeba vybrat z roletky důvod prodloužení (první volba je vždy přednastavena), a je možné zápůjčku buď prodloužit o některý z předdefinovaných intervalů nebo specifikovat nové datum a čas vrácení vozu (dříve nebo později než původní konec rezervace).



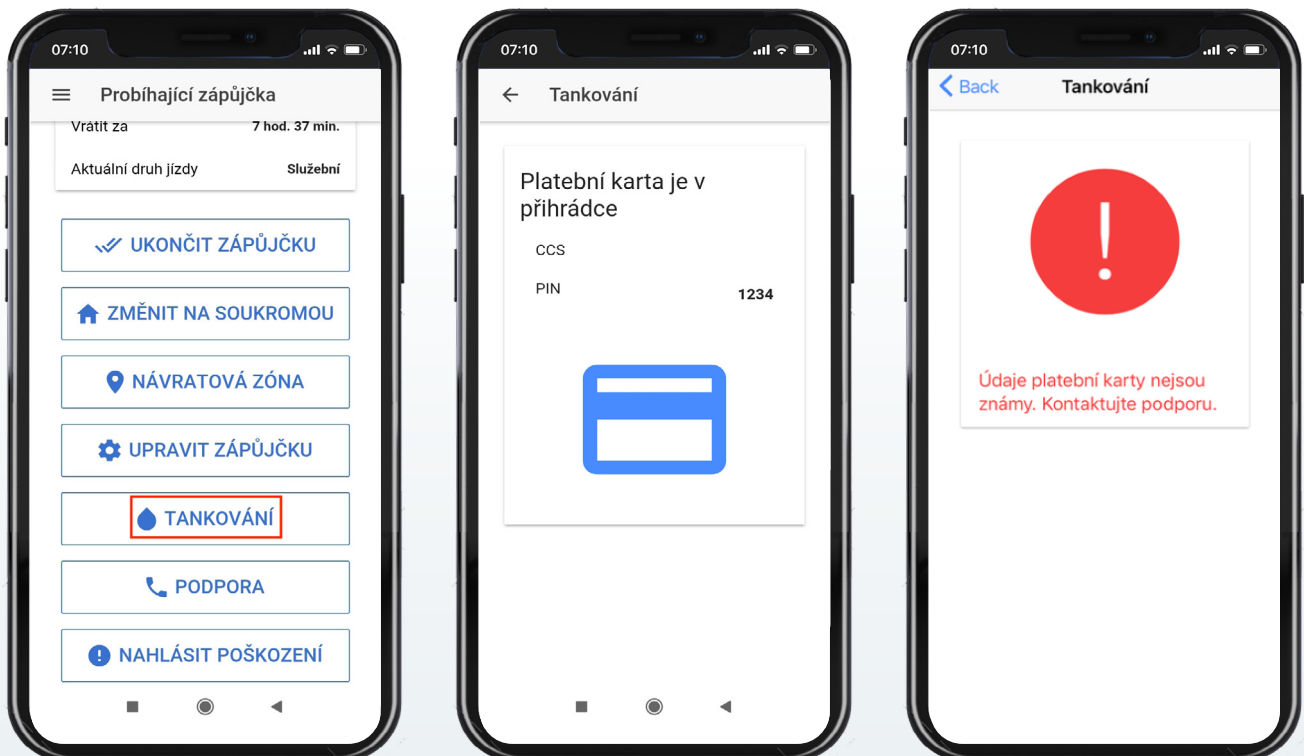
Prodloužení zápůjčky je ověřováno ve vztahu k ostatním rezervacím, kterým by prodloužení zápůjčky mohlo způsobit problémy, a ve vztahu k pravidlům uživatelské skupiny, ve které se uživatel, který zápůjčku prodlužuje, nachází. Zeleně zobrazená hodnota znamená, že prodloužení je možné bez problémů, žlutá, že ostatní existující rezervace již využijí rezervní vozidla a červená, že tímto krokem nebude pro některou z ostatních existujících rezervací dostupné žádné vozidlo, nebo že uživatel svým požadavkem překračuje některé z pravidel uživatelské skupiny, do které je zařazen. Zápůjčku není možné prodloužit, pokud vyprší čas “do”.



14. Probíhající zápůjčka

14.2. Tankování

Aplikace počítá s přítomností tankovací karty ve vozidle. Pokud jsou v systému vyplněny údaje o tankovací kartě, kliknutím na tlačítko "Tankování" se v mobilní aplikaci zobrazí PIN k tankovací kartě, potřebný pro placení kartou. V opačném případě vidí uživatel výstražnou notifikaci: "Údaje platební karty nejsou známy. Kontaktujte podporu."

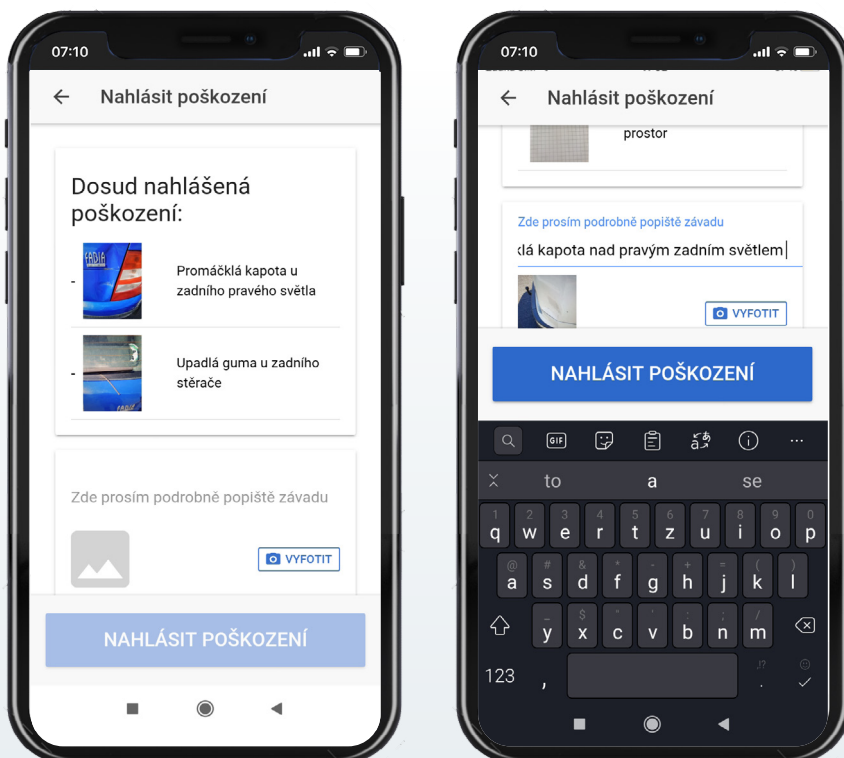




14. Probíhající zápůjčka

14.3. Nahlášení poškození

I v průběhu zápůjčky je možné nahlásit poškození. Pomocí tlačítka “Nahlásit poškození” se zobrazí seznam již evidovaných poškození na daném vozidle a pod ním formulář pro zapsání a vyfocení nové závady. Po potvrzení formuláře se informace o novém poškození odešle správci vozového parku. V seznamu již nahlášených poškození uživatel vidí všechna svoje nahlášená poškození k danému vozu a dále všechna nahlášená poškození ostatních uživatelů ve stavu “v řešení” a “opotřebení”.

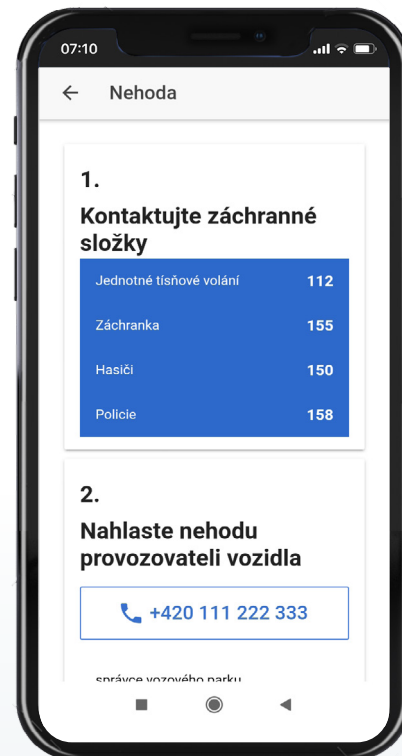




14. Probíhající zápůjčka

14.4. Nehoda

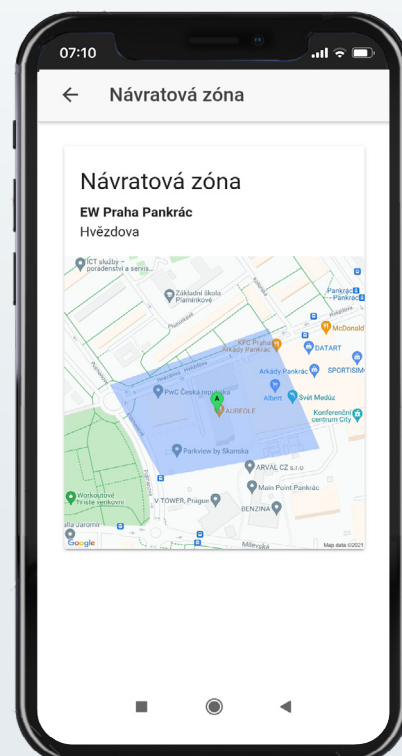
Jedním kliknutím na tlačítko “Nehoda” je možné kontaktovat některou ze složek integrovaného záchranného systému nebo nahlásit nehodu na podporu.



14.5. Návratová zóna

Kliknutím na tlačítko návratová zóna se uživatel dostane do detailu návratové zóny, kam je třeba vozidlo dopravit před ukončením zápůjčky. Detail se skládá z popisu a zobrazeného polygonu na mapě.

Kliknutím na mapu s polygonem návratové zóny je uživatel přesměrován do výchozí navigace v telefonu a může se nechat navigovat do středu návratové zóny.





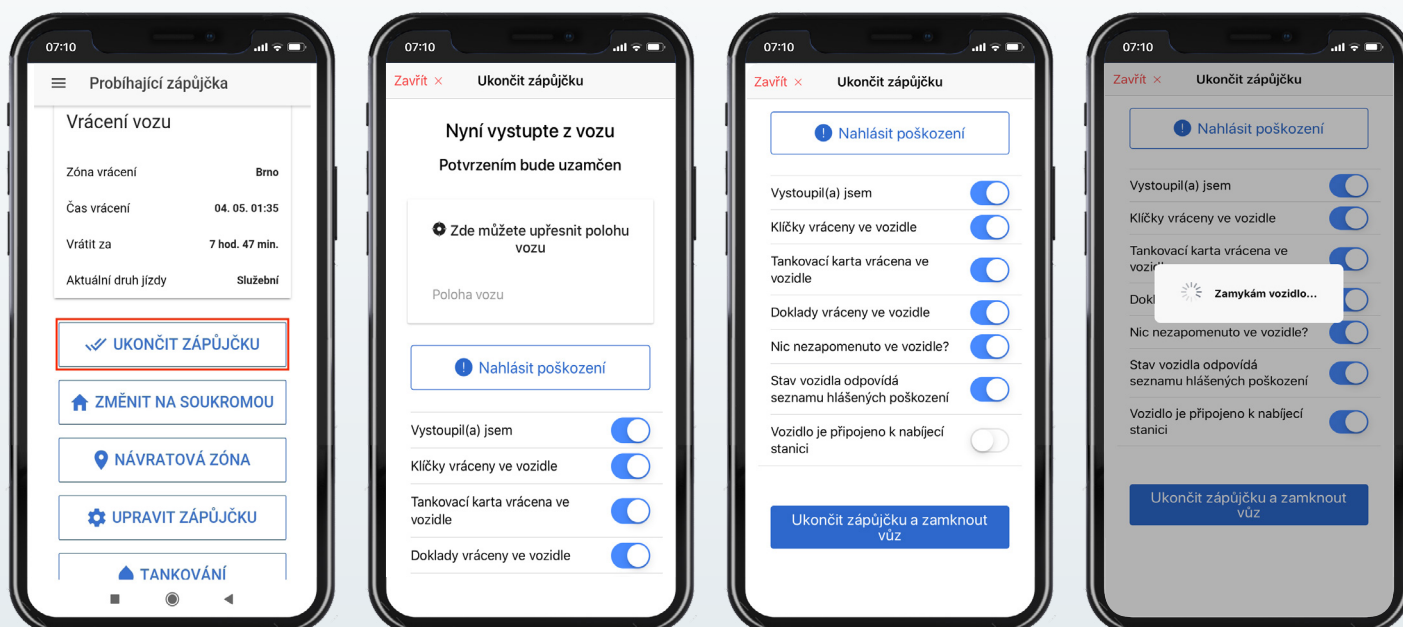
14. Probíhající zápůjčka

14.6. Ukončení zápůjčky

Zápůjčku lze ukončit kliknutím na tlačítko "Ukončení zápůjčky". Poté se zobrazí kontroly před vystoupením z vozidla, které je třeba odsouhlasit. Přítomnost tankovací karty a klíčku je sama detekována, pokud je tato funkce do vozidla implementována. V opačném případě je nutné ručně potvrdit, že klíček i karta jsou ve vozidle.

Dále je třeba odsouhlasit, že stav vozidla odpovídá seznamu už nahlášených poškození. Pokud si uživatel není jistý, je možné se pomocí tlačítka "Nahlásit poškození" podívat na aktuální seznam hlášených poškození k vozidlu, případně doplnit, co chybí.

U elektrovozidel a hybridů je dále uživatel dotazován, zda je vozidlo napojeno na nabíjecí stanici. Pokud není, je uživatel vyzván, aby vybral jeden z důvodů, proč vozidlo na nabíjecí stanici nezapojil a je mu umožněno zápůjčku ukončit. Kliknutím na tlačítko "Ukončit zápůjčku a zamknout vůz" se zápůjčka v mobilní aplikaci ukončí a vozidlo se zamkne a imobilizuje.



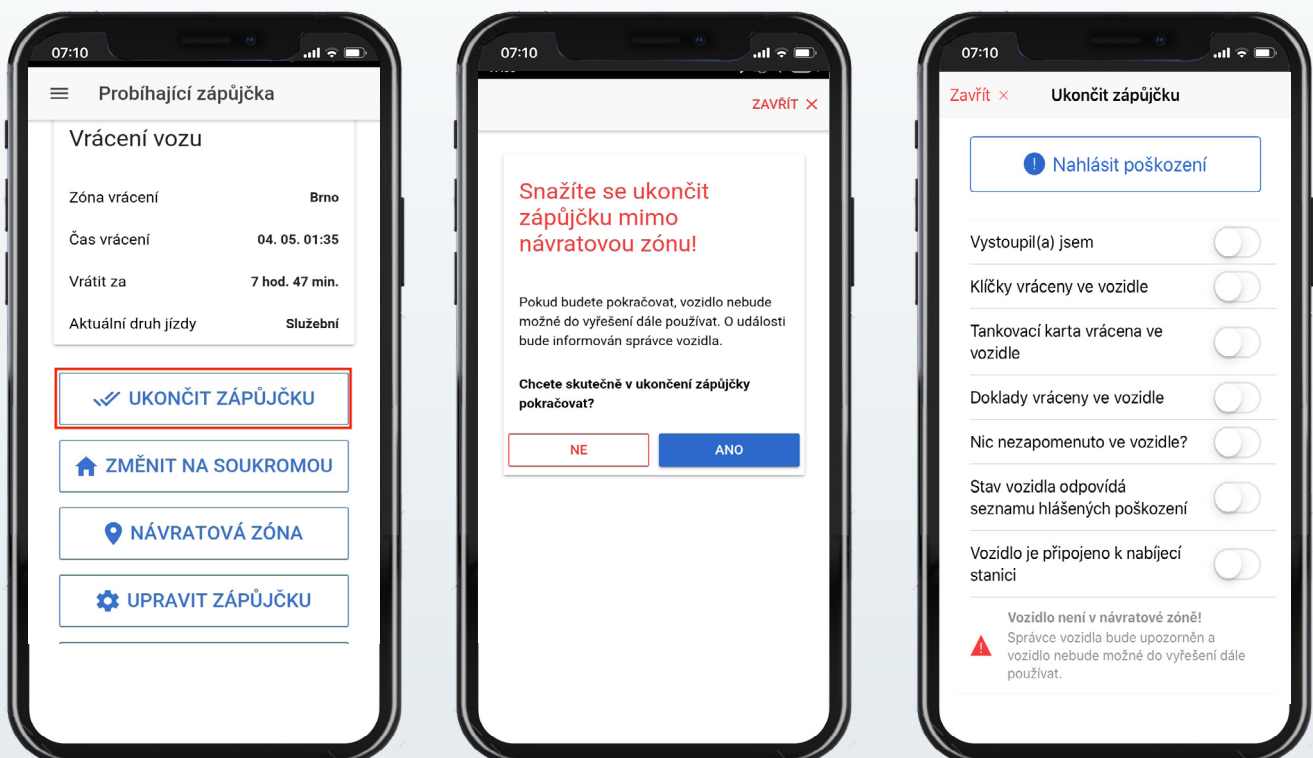


14. Probíhající zápůjčka

14.7. Ukončení zápůjčky mimo návratovou zónu

Zápůjčku lze ve výjimečných případech ukončit i mimo návratovou zónu např. při poruše vozidla nebo nehodě. Ukončení zápůjčky mimo návratovou zónu probíhá stejně jako u běžného ukončení zápůjčky - viz. bod 14.5. Jen po kliknutí na tlačítko "Ukončení zápůjčky" se zobrazí obrazovka s upozorněním, že se snažíte ukončit zápůjčku mimo návratovou zónu.

Po kliknutí na tlačítko "Ano", můžete upřesnit polohu vozu a po odsouhlasení kontrol vozidla můžete vystoupit, ukončit zápůjčku a zamknout vůz. Při ukončení jinde, než v návratové zóně, je stav vozidla nastaven na "Údržba" a je upozorněn správce vozového parku. Vozidlo ve stavu "Údržba" není možné pro další zápůjčky využívat, dokud "Správce vozového parku" nezajistí přesun vozidla zpět do návratové zóny (dočasným vyřazením z carsharing systému - viz manuál web admin) a nezmění stav vozidla ze stavu "Údržba" na stav "Dostupné".



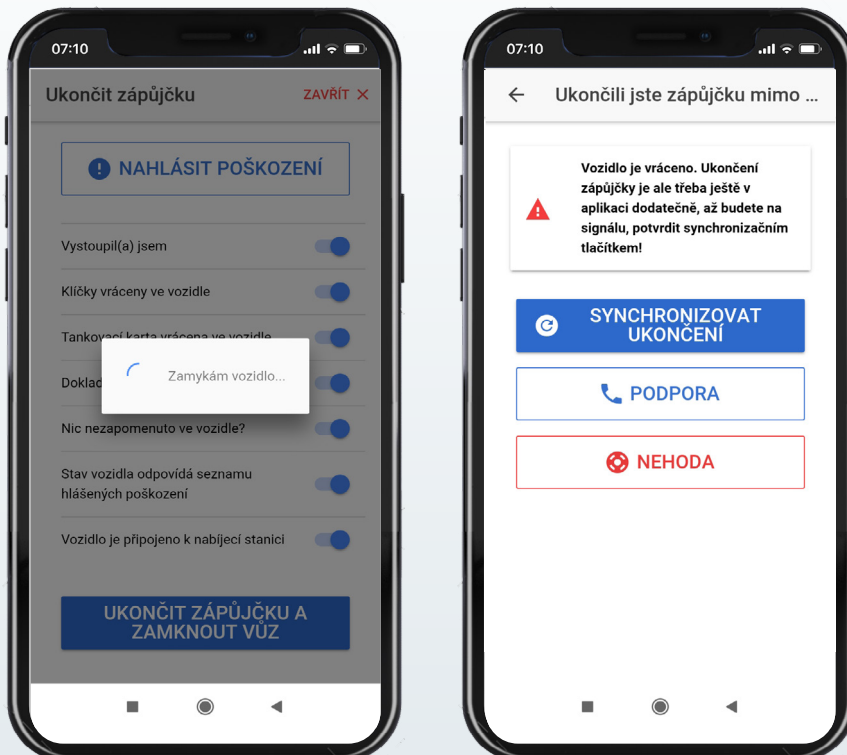


14. Probíhající zápůjčka

14.8. Ukončení zápůjčky mimo GSM/wifi

V případě, že není dostupný GSM signál (podzemní garáže apod.), je zápůjčka "lokálně ukončena" na straně mobilní aplikace a vozidlo je uzamčeno. Ukončení zápůjčky mimo GSM/WIFI probíhá stejně jako u běžného ukončení zápůjčky – viz. bod 14.5. Jen po kliknutí na tlačítko "Ukončit zápůjčku a zamknout vůz" se zobrazí obrazovka s upozorněním, že ukončení zápůjčky je ještě třeba dodatečně potvrdit synchronizačním tlačítkem co nejdříve, až bude uživatel opět na signálu. Kliknutím na tlačítko "Synchronizovat ukončení" dojde k ukončení zápůjčky a vyhodnocení, zdali bylo vozidlo vráceno korektně v definované zóně.

Zde již není potřeba být v dosahu Bluetooth vozu. Pokud uživatel zapomene zápůjčku ukončit, je on i jeho případný schvalovatel-manažer po nastaveném časovém intervalu informován push notifikací a emailem, že zápůjčka nebyla řádně ukončena!

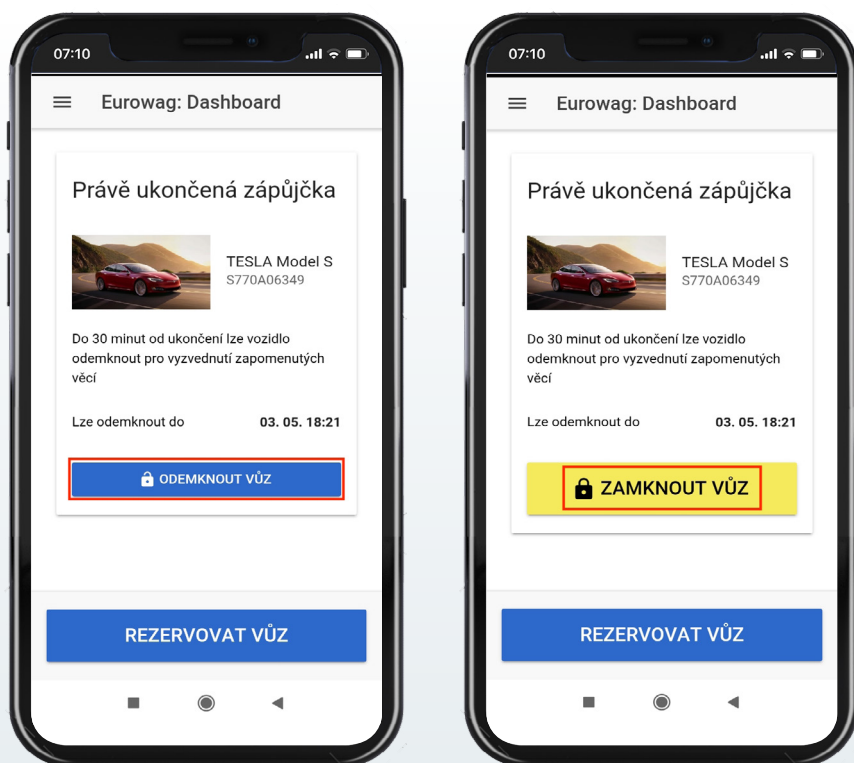




15. Právě ukončená zápůjčka

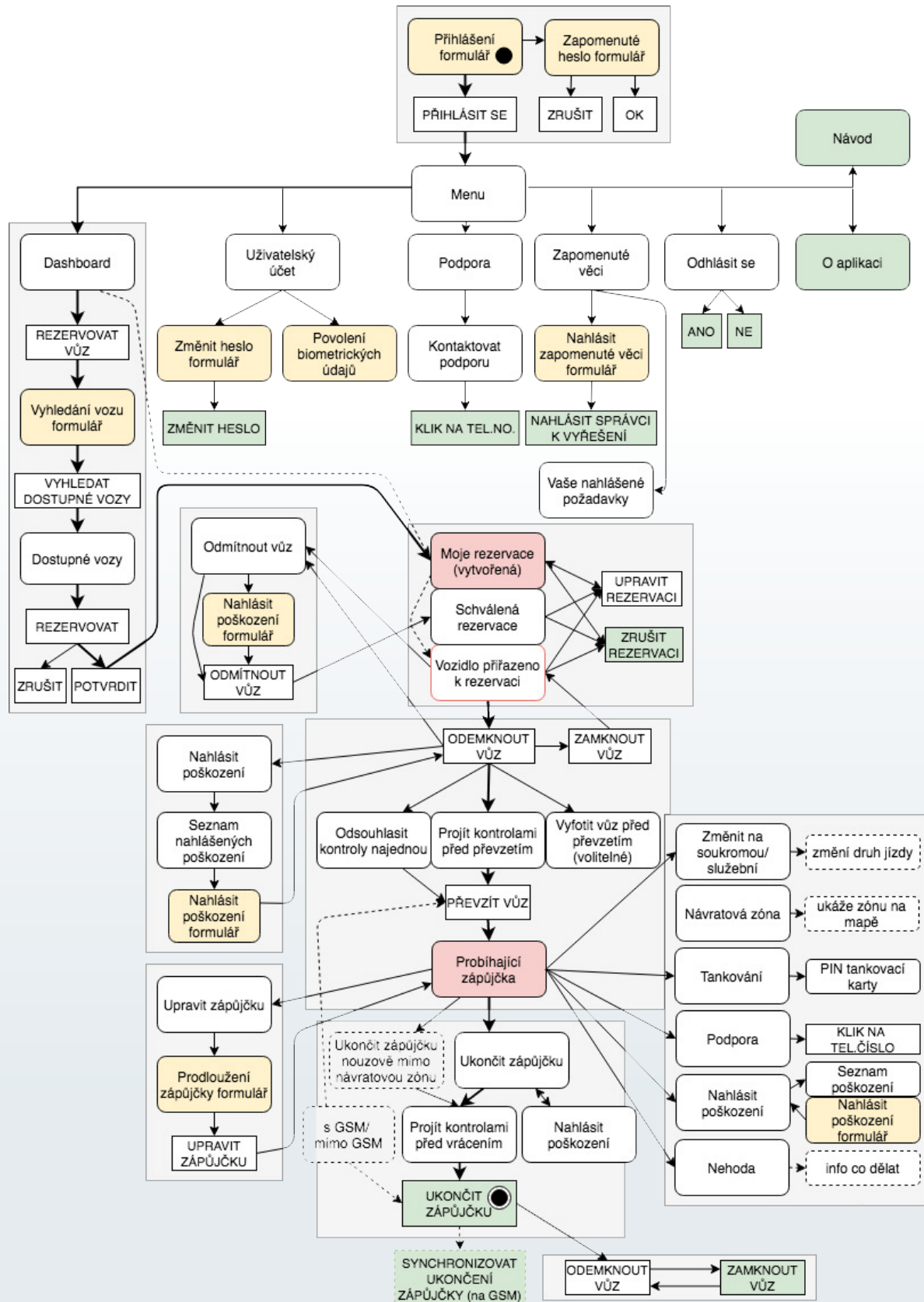
Při ukončení zápůjčky se načítá nejaktuálnější (tj. nejpřesnější) poloha vozu přímo z telematické jednotky ve vozidle přes Bluetooth pro zjištění, jestli vozidlo bylo vráceno do návratové zóny. Ukončená zápůjčka se po dobu 30 minut od ukončení zápůjčky zobrazuje na Dashboardu mobilní aplikace. Do 30 minut od ukončení zápůjčky se lze vrátit do vozu pro zapomenuté věci pomocí tlačítka "Odemknout vůz" a "Zamknout vůz". Není již však možné nastartovat.

Pokud je vůz již vypůjčený, musí uživatel kontaktovat podporu pro nahlášení zapomenutých věcí.





16. Struktura Car Sharing – mobilní aplikace





17. Často kladené otázky (FAQ)

1. Jaká je minimální doba pro zapůjčení a minimální doba od?

Platí minimálně 1 minuta pro oboje. Nicméně pokud konec rezervace je 15 minut nebo méně od přítomného okamžiku, systém takové rezervaci nebude přiřazovat vůz. Začátek rezervace tedy může být za minutu, ale konec rezervace musí být více než 15 minut v budoucnosti.

2. Může mít jeden uživatel více rezervací?

Ano může, ale nemohou být na stejné nebo překrývající se časy. Každý uživatel může mít v daném čase pouze jednu rezervaci/zápůjčku.

3. Nechodí mi notifikace. Jak je to možné?

Notifikace mohou padat do spamu v e-mailové schránce. V tom případě je třeba, aby si uživatel notifikace v e-mailovém klientovi povolil. Stejně tak notifikace v rámci mobilní aplikace mohou fungovat pouze, pokud má uživatel v telefonu upozorňování notifikacemi povoleno.

4. Jaké notifikace a v jakých situacích uživatelům mohou chodit?

Seznam všech notifikací naleznete v samostatném dokumentu

Car Sharing seznam notifikací můžete stáhnout zde:

[Car sharing seznam notifikací.pdf](#)

5. Co když se mi vozidlo při přebírání vozu do zápůjčku po odemknutí přes mobilní aplikaci samo zamkne, než stačím otevřít dveře?

Toto se může stát, jelikož mnoho vozidel má implementovanou ochranu před nechtěným odemčením (vozidlo se několik desítek vteřin po odemčení samo zamkne, pokud nejsou otevřeny některé dveře vozu). Stačí, když vozidlo zamknete také přes mobilní aplikaci tlačítkem "Zamknout vůz", které je na obrazovce k dispozici a následně vozidlo znova pomocí tlačítka "Odemknout vůz" odemknete.